

"Erreur transfusionnelle récupérée de justesse"

par Bruno FRATTINI – Cadre Supérieur de Santé IADE – Expert en prévention des risques – MACSF



Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs de la grille ALARM	Eléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• Patient de 68 ans, qui présente dans ses antécédents médico-chirurgicaux un cancer du larynx, cancer qui a récidivé et est traité par chimiothérapie.• Patient qui a parfaitement compris les informations délivrées par les professionnels de santé... il n'a aucun problème de compréhension... aucun trouble cognitif...• Patient qui est en confiance avec les équipes soignantes des urgences et de médecine...
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• L'administration de produits sanguins labiles bénéficie d'une procédure institutionnelle.• Le dossier transmis du service d'oncologie en médecine n'a pas bénéficié d'un contrôle d'identitovigilance complet par l'IDE d'oncologie-> seul le nom du patient a été pris en compte.• Le dossier transmis par le service d'oncologie en médecine n'a pas bénéficié d'un contrôle d'identitovigilance complet à l'arrivée par l'IDE.• La prescription des PSL, faite par l'interne, a été réalisée à partir de la carte de groupe sanguin trouvée dans le dossier par l'IDE, sans contrôle de l'identité du patient. De plus, il manquait la date de naissance et il n'a pas signé la demande...• La technicienne de laboratoire a distribué les PSL alors que la demande n'était pas conforme...• L'analyse de la carte de compatibilité montre que la méthode n'est pas maîtrisée par l'IDE : la quantité de sang mélangée aux réactifs est trop importante pour pouvoir visualiser une agglutination...• Le tableau clinique typique d'un accident transfusionnel a permis de mettre en œuvre une conduite thérapeutique pour atténuer les effets néfastes de la transfusion.
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• Tous les professionnels impliqués dans cet incident déclarent n'avoir jamais rencontré ce type de dysfonctionnement.• On retient également une belle expérience pour les professionnels de santé impliqués, hormis l'interne qui est en 3^e semestre d'internat.• L'interne précise qu'il était stressé et fatigué du fait d'une charge de travail importante aux urgences cette nuit-là...• L'IDE de médecine précise que le transfert d'un patient des Urgences en début de nuit n'est pas idéal pour organiser sa charge de travail...
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• La communication entre les professionnels est décrite comme satisfaisante, un esprit de solidarité pour les équipes de nuit est signalé...• Les échanges avec le patient sont décrits comme qualitatifs et les professionnels de santé ont rapporté un patient qui s'est approprié les informations données. Le fait d'avoir alerté rapidement des signes pathologiques ressentis en est la preuve...

	<ul style="list-style-type: none"> • Mais le patient n'a pas été interrogé lorsque la transfusion sanguine lui a été indiquée : pas de contrôle d'identité, pas interrogé sur son groupe sanguin alors qu'il le connaissait... • Les tâches réalisées par les différents professionnels impliqués respectent les compétences de chaque métier. • Les plans de formation des dernières années ne relèvent pas de formation transfusion sanguine...
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Le système d'information est opérationnel et les utilisateurs ne formulent pas de critiques négatives particulières. • On peut néanmoins noter que le dossier patient informatisé est développé à minima : on ne retrouve pas toutes les données médicales dans l'architecture déjà déployée et certaines passerelles entre les différentes applications ne sont pas opérationnelles, notamment pour la remontée des résultats du laboratoire de biologie médicale et d'imagerie médicale... • Le dimensionnement des équipes n'appelle pas de commentaire particulier : effectif conforme aux organisations validées.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas d'Évaluations des Pratiques Professionnelles (EPP) sur la transfusion sanguine réalisée au sein de l'Établissement. • La sensibilisation à la culture de sécurité au sein des secteurs des urgences et de médecine est considérée comme satisfaisante.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Le contexte financier de la structure de soins n'appelle pas de commentaire. • Une politique de déclaration des EI est installée dans l'établissement. • L'hémovigilance est opérationnelle et ne recense pas d'autres accidents sur les 5 dernières années.