

Facteurs de la grille ALARM	Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le patient n'a aucun antécédent ni chirurgical, ni médical.</li> <li>• Son état de santé est excellent.</li> </ul>
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le protocole de lavage vésical pour cette typologie d'intervention était valide, puisque revu 15 mois auparavant dans le cadre des mises à jour des protocoles de soins institutionnels. Il est parfaitement connu des soignants du service.</li> <li>• Cette typologie d'intervention est également connue par l'ensemble des membres de l'équipe. De plus, un lavage vésical reste un acte de soins faisant partie des fondamentaux pour ce service.</li> <li>• Le changement de la pose d'irrigation a été réalisé durant le WE par la même IDE (samedi-dimanche) de jour et de nuit.</li> <li>• La rupture de stock de poche de 3 litres de sérum physiologique dans le service est due à un défaut d'approvisionnement de la responsable paramédicale du service, puisqu'après vérification, la pharmacie n'avait aucune rupture de stock et qu'aucune demande n'avait été formulée par le service.</li> </ul>
Facteurs liés à l'individu (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les IDE en charge de Mr P sont des personnels de l'équipe du service qui ont l'habitude de réaliser cet acte de soins en routine.</li> <li>• Elles connaissent parfaitement ce process de soins.</li> <li>• Elles n'ont ni l'une ni l'autre vérifié la nature du produit d'irrigation, ne connaissant pas le glyocolle. Le seul produit en poche de 3 litres dans le service est du sérum physiologique.</li> <li>• L'AS qui a accepté de réaliser le réapprovisionnement n'avait pas vu la présence en pharmacie des 2 références. Ne connaissant pas le glyocolle, produit exclusivement utilisé en secteur Bloc Opératoire, elle a été influencée elle aussi par le contenant des poches (3 litres) pensant qu'il n'y avait que le sérum physiologique qui pouvait avoir ce contenant. Elle a fait une lecture partiellement de l'étiquetage du carton.</li> </ul>
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne communication entre les équipes qui ont l'habitude de travailler ensemble.</li> <li>• La procédure institutionnelle de réapprovisionnement en mode dégradé le WE prévoit que seuls les IDE et/ou médecins sont habilités à procéder à ce dépannage.</li> <li>• Personne dans l'équipe n'avait détecté que l'AS avait ramené du glyocolle au lieu du sérum physiologique. Pas de contrôle de la tâche déléguée à l'AS par l'IDE.</li> </ul>
Facteurs liés à	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le glyocolle et le sérum physiologique en poche de 3 litres</li> </ul>

l'environnement de travail	<p>sont rangés côte à côte en réserve pharmacie. Les préparateurs connaissent parfaitement la différence des 2 produits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seul le secteur Bloc Opérateur est doté des 2 références.</li> </ul>
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de réapprovisionnement sur cette référence de produit fait avant le WE, malgré la connaissance par la cadre du service et la référente en charge des commandes de cette typologie de patient.</li> <li>• Les commandes de solutés pour le service sont programmées les mardis et vendredis de chaque semaine. Aucune demande de sérum physiologique en poche de 3 litres n'a été effectuée le vendredi précédent le WE de l'Événement Indésirable.</li> </ul>
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte financier fragile.</li> <li>• La présence d'un préparateur en pharmacie le samedi matin a été supprimée dans le cadre d'une réorganisation et d'une optimisation des effectifs de ce secteur.</li> </ul>