



CRM

**GUIDE D'ENTRETIEN
PHARMACEUTIQUE
POUR LE PAAM**

2023
ÉDITION



OBJECTIF

1/ Objectifs éducatifs

A la fin de la séance

le patient sera capable de

- . mieux comprendre l' utilité de ses médicaments
- . améliorer son observance thérapeutique
- . gérer en sécurité son traitement

2/ Compétences d' auto-soins et d' adaptation

- . savoir: à quoi servent ses médicaments?
- . savoir-faire: préparer son traitement médicamenteux (sécurité)

Cet atelier a été construit en équipe pluridisciplinaire : pharmacien, neuropsychologue, médecin et IDE.

Références : -"évaluation de l'autonomie du patient hospitalisé pour la gestion des traitements médicamenteux". Congrès SFPC équipe CHU Lille 2020
- " les entretiens pharmaceutiques". SFPC janvier 2022

- "le patient en auto-administration de ses médicaments en cours d' hospitalisation". HAS juillet 2022
- " Executive Function Performance Test"(EFPT)

PREPARATION DE L'ENTRETIEN

1/ La prise de rendez-vous a été effectuée par l' IDE en fonction du planning de rééducation du patient et de la disponibilité du pharmacien.

2/ Prends connaissance de l' ordonnance du patient en s' appuyant sur les éléments de conciliation (voir conciliation médicamenteuse dans logiciel de soins 4D ou application LEMUR (<https://app.lemur-innov.fr/login>), Regarde aussi les observations médicales et infirmières, résultats biologiques.

Imprime l' ordonnance actuelle issue du logiciel de soin.

3/ Pioche dans la boîte à outils:

J/ Tavaux communs/ Boîte à outils PAAM : les messages à donner aux patients concernant ses médicaments.

Pour exemple: AOD , paracétamol, conduire avec les médicaments, bon usage des IPP, antalgiques, tri des déchets médicamenteux à domicile.

4/ Prépare l' ensemble des boîtes de médicaments (faisant partie du PAAM hors stupéfiants, injectables..) figurant sur l' ordonnance

5/ Relire le mémo de poche : compétences de posture en entretien SFPC janvier 2022 (voir aussi J/travaux communs/boîte à outils PAAM/)





DEROULEMENT DE L' ENTRETIEN

1/ Se représenter et annoncer l' objectif de l' entretien : *l' infirmière vous a informé de la possibilité de gérer vos traitements médicamenteux et vous avez souhaité le faire. Afin de sécuriser ce dispositif nous allons voir ensemble vos traitements médicamenteux ; cet entretien durera environ 20 min; je vais prendre quelques notes pour m' aider à faire la synthèse de notre entretien et surtout n' hésitez pas si vous avez des questions. Puis-je m' asseoir ?*

2/ Gestion des médicaments à domicile . *Dans un premier temps nous allons voir ensemble vos habitudes de vies à domicile concernant la gestion de vos médicaments . Comment gérez vous vos traitements à la maison ?*

Préparez-vous vous même les médicaments que vous devez prendre ?	oui-non (si non précision qui?)
Utiliser vous un pilulier ?	oui-non (non= directement dans les boites)
Avez vous des alarmes sur votre téléphone pour le rappel de prise des médicaments ?	oui-non
Avez-vous des difficultés avec certains médicaments pour les avaler (gélules , gros comprimés), les couper ?	oui-non
Avez-vous déjà bénéficié d' entretiens pharmaceutiques à l' officine et/ou lors de vos hospitalisations précédentes?	oui-non



NB : utiliser des techniques permettant au patient de développer ses dires (reformulations "si j' ai bien compris", relances simples)

3/ **Votre adhésion au traitement habituel . (questionnaire de Girerd)**

1.Ce matin, j' ai oublié de prendre mes médicaments	oui-non
2. Depuis la dernière consultation, j' ai été en panne de médicament	oui-non
3. Il m 'est arrivé de prendre mon traitement avec retard par rapport à l' heure habituelle	oui-non
4. Il m' est arrivé de ne pas prendre mon traitement parce que, certains jours, ma mémoire me fait défaut.	oui-non
5. Il m' est arrivé de ne pas prendre mon traitement parce que certains jours j' ai l' impression que mon traitement me fait plus de mal que de bien	oui-non
6. Je pense que j' ai trop de comprimés à prendre	oui-non

NB : CHAQUE RÉPONSE OUI VAUT 1 POINT .

SCORE 0: BONNE OBSERVANCE- **SCORE 1-2**= MINIME PROBLÈME D' OBSERVANCE-**SCORE > OU EGAL À 3** MAUVAISE OBSERVANCE

4/Compétences relatives aux médicaments :

Ensemble nous allons passer en revue votre traitement actuel .Pouvez-vous me dire quels médicaments vous prenez , combien de fois par jour .. ?

	Je connais mes médicaments par leur nom-sais indiquer la dose-sais indiquer à quel moment les prendre .
Indépendant	0
Indications verbales indirectes (que prenez-vous le matin -combien de médicaments...)	1
Guidage gestuel (lui montrer les boites de médicaments)	2
Faire faire: donner l' ordonnance actuelle + boites de médicaments et voir si le patient peut lire l' ordonnance avec le plan de prise des médicaments.	3
Faire pour le patient : lire l' ordonnance ensemble et montrer les boites de médicaments.	4

VALEUR À TITRE INDICATIF SCORE **0-1-2:** PAAM
POSSIBLE **SCORE 3-A CONFIRMER- SCORE 4**
PAS DE PAAM POUR LE MOMENT

5/Connaissances vis à vis des médicaments

Je sais dire pourquoi je prends chacun de mes médicaments .

Le pharmacien montre ou remontre chaque boîte de médicament et échange avec le patient sur ses connaissances. Utiliser les mêmes mots la même syntaxe que lui (synchronie); utiliser un langage clair et compréhensible, des phrases courtes, des mots simples et courants; aborder les aspects pratiques.

*En fonction du traitement du patient, donner message clefs (issu de la boîte à outils)
médicaments à risques: antivitamine K , AOD, insuline, méthotrexate.*

IPP, paracétamol , traitements des déchets à domicile.

6/ **Préparation du pilulier (étape en projet)**

En fonction du type de patients et des habitudes de gestion du traitement à domicile, proposer de réaliser un pilulier avec le patient sinon passer à l' étape 7

*7/**Conclure l' entretien** et proposer au patient de lui déposer fiches infos ou autres documents en fonction des besoins : carte AOD, carnet de suivi AVK.....*

*8/ Remplir les tableaux sur le logiciel de soins afin d' assurer la **traçabilité** de l' entretien .*