

Cas Sages femmes Obstétrique - Février 2011

Retard diagnostique d'une grossesse extra-utérine

Analyse approfondie

Analyse des barrières

BARRIERES DE PREVENTION		
<i>Indication du nom du praticien, de l'adresse et du service de la clinique où le laboratoire doit adresser les résultats</i>	<i>A priori NON</i>	Importante
<i>Suivi organisé dans la clinique du retour des examens prescrits aux patients (anatomopathologie,...)</i>	<i>A priori NON</i>	Importante
BARRIERES DE RECUPERATION		
<i>Organisation du cabinet-information du gynéco-obstétricien traitant par sa secrétaire des appels téléphoniques réitérés de la patiente et de leurs motifs</i>	<i>?</i>	<i>?</i>
<i>Appel du laboratoire d'anatomo-pathologie par le gynéco-obstétricien (de garde) pour connaître les résultats des examens prescrits.</i>	<i>NON</i>	Majeure
<i>Conduite thérapeutique adaptée dans un cas anormal de métrorragies</i>	<i>NON</i>	Majeure
<i>Information de la patiente sur les risques possibles</i>	<i>A priori NON</i>	Importante
BARRIERES D'ATTENUATION		
<i>Intervention chirurgicale pour traitement de la GEU</i>	<i>OUI</i>	<i>Mais avec fort délai</i>

ANALYSE DETAILLEE

Causes profondes

Pour la partie relevant du laboratoire (méthode ALARM)		
Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Institutionnel (contexte économique réglementaire)	<i>Grève des anesthésistes – réanimateurs de la Polyclinique</i>	A priori aucune
Organisation (personnels et matériels, protocole)	<i>Absence de suivi organisé du retour des examens Coordination des informations entre secrétariat et médecin</i>	Importante
Environnement du travail (effectifs, charge de travail, maintenance, équipements)	<i>?</i>	<i>?</i>

Equipe (communication, supervision, formation)	<i>Défaut de communication flagrant entre gynéco-obstétricien de garde et gynéco-obstétricien traitant</i>	Importante
Individus (compétences individuelles)	<i>-Gynéco-obstétricien de garde N'a pas pensé à (ni fait rechercher par les examens adaptés : bêta HCG, échographie) une GEU malgré un tableau évocateur le 7 octobre</i>	Majeure
Tâches à effectuer (disponibilité et compétence)	<i>- Gynéco-obstétricien traitant Important laxisme dans le suivi (n'a pas reconvoqué rapidement la patiente malgré ses appels téléphoniques répétés)</i>	Importante
Patients (comportements, gravité)	<i>Patiente ayant entrepris un voyage en automobile à 175 km de distance alors qu'elle attendait dans la journée le résultat d'examens pouvant avoir une sanction chirurgicale</i>	Majeure