

Cas clinique médical - décembre 2010

Retard à une hospitalisation urgente faute de l'information du patient du résultat pathologique d'un examen

Analyse des barrières

BARRIERES DE PREVENTION		<i>Contribution relative</i>
Le patient est informé du diagnostic recherché, de sa gravité potentielle par le médecin prescripteur.	<i>Pas réalisé</i>	<i>Majeure</i>
Le mode de remise des résultats est protocolé chez le radiologue. <ul style="list-style-type: none"> - Après la réalisation du scanner, le patient a un entretien avec le radiologue responsable et ne repart pas sans info. - Le double du compte rendu d'un examen nécessitant une prise en charge urgente est adressé au médecin traitant par fax ou courriel en sus du contact téléphonique. - Les coordonnées notamment téléphoniques du patient figurent dans le dossier de radiologie - En cas d'anomalie, Le patient est prévenu de contacter son médecin traitant en urgence. 	<i>? Probablement pas existant de façon formelle</i>	<i>Majeure</i>
BARRIERES DE RECUPERATION		
Le médecin recevant au cabinet un résultat anormal se doit de contacter le patient en urgence par tout moyen.	<i>NON (mais c'était un remplaçant)</i>	<i>Majeure</i>
Le patient est informé de la nécessité de venir chercher le résultat <u>impérativement</u> dans un délai de 24h/48h.	<i>Oui mais revenu 8 j + tard</i>	<i>Moyen</i>
BARRIERE D'ATTENUATION		
Les examens lors d'une suspicion d'embolie sont demandés en urgence par le service des urgences de l'établissement ou en cours d'hospitalisation.	<i>NON</i>	<i>Moyen</i>

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétence technique (<i>Compétence médicale pure</i>)	<i>Aucun</i>	
Défauts de compétences non techniques (<i>Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux</i>)	<i>Nombreuses organisationnelles</i>	Principale
ANALYSE DETAILLEE		
Détail des défauts de compétences non techniques (<i>explique les 20% cités plus haut</i>)	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie (<i>éléments liés à l'évolution non standard de la</i>		

<i>pathologie)</i>		
Tempo du patient <i>(éléments liés aux décisions du patient)</i>	<i>Délai important dans le retrait de l'examen à l'hôpital par le patient</i>	Mineur
Tempo du cabinet <i>(éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)</i>	<i>Majeur aussi bien chez le radiologue que chez le médecin généraliste dans la gestion de l'information du patient</i>	Majeur
Tempo du système médical <i>(éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)</i>	<i>Défaillance totale dans l'interface Spécialiste-Généraliste. On pressent l'absence de protocole formel de transmission dans ces deux cabinets, les choses se faisant 'au mieux' 'et 'comme on fait d'habitude' sans y avoir spécialement réfléchi.</i>	Majeur