

Facteurs de la grille ALARM	Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none"> Le patient avait signalé son allergie lors de la consultation d'anesthésie, information retrouvée dans le dossier d'anesthésie. Hormis cette allergie et la pathologie pour laquelle il est opéré, on peut noter une HTA traitée dans ses antécédents médico-chirurgicaux.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> Le questionnaire d'entrée institutionnel n'a pas été complètement renseigné par l'IDE qui a réalisé l'accueil du patient. Les raisons qui expliquent ce manque d'exhaustivité dans le recueil des données montrent une charge de travail très importante cet après-midi-là. Le dossier médical est également partiellement renseigné par l'interne qui a réalisé l'entrée du patient. Trois grosses urgences chirurgicales ont été prises en charge le jour de l'entrée de M. D. C'est un autre interne qui a réalisé la prescription, et qui n'a pas vérifié auprès du patient s'il y avait une notion d'allergie, faisant confiance à l'observation d'entrée de son collègue. L'IDE, qui a réalisé l'administration de la 1^{ère} dose d'antibiotiques, n'a pas interrogé le patient sur ses antécédents atopiques. La prescription de ce soin a bénéficié d'une transmission orale, pendant le tour de soin de fin de matinée de la part de l'interne. L'IDE a reçu comme consigne de débiter au plus tôt le traitement.
Facteurs liés à l'individu (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> Les professionnels de santé qui ont participé à cette prise en charge n'étaient pas en déficit de connaissances et d'expérience pour réaliser cette typologie de soins. Les professionnels de santé ont tous précisé que la charge en soins était très lourde : programmes opératoires chargés et nombreuses urgences chirurgicales (des patients très lourds de manière générale).
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> La communication au sein du service est qualifiée de plutôt satisfaisante entre les différents acteurs, et le climat de confiance semble installé. La qualité relationnelle est reconnue comme bonne ; aucun conflit ne semble exister dans le service. Cette grosse charge de travail semble fédérer les membres de l'équipe. La communication avec le patient est décrite être sans difficulté : les informations délivrées semblent comprises et les questions posées par le malade un gage de leur bonne compréhension. Les différentes parties du dossier patient sont accessibles par tous : le support est entièrement informatisé. L'équipe précise qu'il n'y a aucun renfort habituellement organisé lorsque les charges en soins sont estimées très lourdes.
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble de l'équipe évoque une ambiance de travail qui ne laisse pas le temps aux échanges et à la transmission des informations nécessaires au partage entre collègues. Les temps de transmissions orales sont réduits au minimum, la priorité étant donnée aux transmissions écrites. Les effectifs mis en œuvre étaient conformes au schéma d'organisation validé dans l'Institution. La charge de travail est estimée comme exceptionnellement lourde par les soignants, donnée confirmée par l'encadrement du service. Il convient de préciser également que l'interface entre le dossier d'anesthésie et le dossier patient « mère » n'est pas encore opérationnelle.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> L'Institution refusant tout renfort en ressources humaines, les IDE du service et l'encadrement ont fait face à la charge de travail sans effectif supplémentaire. Il n'existe aucun outil d'évaluation de la charge de travail en instantané dans cette structure, outil qui pourrait être une aide à la prise de décision dans les augmentations ou réductions d'effectifs ponctuelles.

Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="539 181 1481 255">• Le contexte financier de l'Etablissement est fragile : déficit structurel depuis plusieurs exercices budgétaires.
--	--