

Compétences techniques et non techniques

TEMPO		Contribution relative
Non technique	Lecture de la première biopsie difficile, La patiente âgée n'est pas accompagnée Pas d'échanges entre le chirurgien-dentiste et l'hôpital Communication incomplète avec la patiente	MAJEURE
Technique	<i>Deuxième biopsie tardive</i> <i>Avis complémentaire tardif</i>	MAJEURE

Analyse de causes selon la méthode des tempos (consultable sur le site de La PREVENTION MEDICALE)

TEMPO		Contribution relative
Tempo cabinet	NON	
Tempo médecin	<i>demande d'avis spécialisé tardif[4].</i> <i>Absence de demande de biopsie multiple et répétée [5, 6]</i>	MAJEURE
Tempo maladie ou du traitement	<i>Biopsie négative en 2013, mais lecture difficile[7]</i> <i>Fiabilité relative de la biopsie [8]</i> <i>Après première biopsie, assurance donnée au patient d'une évolution favorable sur la base d'une évolution habituelle</i> <i>Pas d'explication donnée au patient sur la potentielle évolution maligne[7]</i>	importante
Tempo patient	<i>Mauvaise observance de la patiente qui avait été adressée en service hospitalier[6]</i> <i>Absence de facteurs favorisant l'évolution maligne [9-11]</i> <i>Présence d'une lésion potentiellement cancéreuse [10]</i> <i>Age du patient</i>	MAJEURE
Tempo système	<i>Absence de communication écrite et orale entre le praticien libéral et l'hôpital</i> <i>Délai important pour l'obtention d'un rendez-vous en milieu spécialisé [6]</i> <i>Eloignement géographique du service spécialisé</i>	MAJEURE (retard de prise en charge responsable d'aggravation)