

Première chambre des erreurs médicamenteuses en tour immersif à 360° : une innovation pour la formation des professionnels de santé

Contexte : depuis 5 ans, les chambres des erreurs, outils de simulation destinés à sensibiliser aux évènements indésirables associés aux soins, se sont révélées être un moyen ludique, économique et efficace d'animer, entre autres, la semaine de la sécurité des patients. Cependant, il n'est pas toujours simple de trouver les ressources nécessaires pour renouveler chaque année ses scénarii, surtout pour les plus petits établissements de santé.

Objectifs : proposer une utilisation virtualisée de la chambre, étendre la portée de cet outil et favoriser le renouvellement des scénarii.

Matériel et méthodes : nous avons réalisé une unité de soins virtuelle dans laquelle il est possible de se déplacer en parcours immersif à 360° (salle de soins, couloir d'unité, chambre patient). Cet environnement a été intégralement financé par l'Association pour le Digital et l'Information en Pharmacie (ADIPh) et mis à disposition gratuitement en ligne et diffusé via tous les pharmaciens hospitaliers de France, accompagné d'un kit d'utilisation (mode d'emploi, support pédagogique avec réponses argumentées...). 24 points d'intérêts étaient cliquables dans lequel 18 Erreurs Médicamenteuses (EM) étaient à identifier. Les utilisateurs pouvaient noter ces EM dans un formulaire intégré à la chambre virtuelle et rempli au fil du parcours. L'utilisation pouvait se faire avec une connexion internet et un ordinateur, ne nécessitant ainsi aucun investissement pour les établissements de santé. De plus, afin de favoriser son utilisation, le site a été étudié pour une utilisation sur smartphone et tablette. Afin de rendre l'utilisation plus ludique et susciter l'intérêt des soignants pour ce nouvel outil de simulation, il a été proposé une version utilisable avec un casque de réalité virtuelle et un smartphone.

Résultats : huit mois après mise en ligne de cette chambre des erreurs, les indicateurs nous montrent que l'outil suscite l'intérêt, avec plus de 400 kits de formation téléchargés et 4000 consultations de la chambre. De plus, nous pouvons constater une utilisation quotidienne de la chambre et une tendance à l'augmentation de son utilisation depuis sa mise en ligne. Aucune difficulté d'utilisation ou de bug n'a été rapporté pour cet outil qualifié d'instructif et ludique par les utilisateurs. Beaucoup d'idées de scénarii ont été proposées dans les questionnaires de satisfaction et une utilisation en formation continue semble être envisagée pour de nombreux établissements. Nous avons analysé les réponses des 160 premiers utilisateurs, provenant de toute la France et majoritairement des infirmiers, pharmaciens et aides-soignants. En moyenne, 13 EM ont été identifiées. Celles concernant le stockage des médicaments thermosensibles sont les plus facilement identifiées (97 et 96 %). Viennent ensuite le défaut d'identification d'une préparation injectable (95 %), la mauvaise utilisation du coffre à stupéfiants (88 et 87 %) et le non-respect des règles de stockage des médicaments photosensibles (85 %). Parmi les EM les plus difficilement identifiées, l'absence de prise en charge antalgique (40 %) montre qu'un travail important reste à faire sur un des critères importants de certification. La non prise en compte d'une divergence non intentionnelle sur une conciliation (36 %), le passage simultané de 2 formes IV incompatibles (24 %) et l'oubli de relai IV-PO (15 %) permettent aussi de déceler de nouveaux champs d'action pour former les équipes. Concernant son utilisation en formation initiale, une UFR des Sciences Pharmaceutiques et 3 IFSI régionaux vont démarrer des enseignements avec cet outil.

Conclusion : la première chambre des EM en parcours immersif à 360° est désormais en libre accès sur internet. Cet outil pourra être utilisé en formation initiale, continue et pour toutes les manifestations de sensibilisation à l'EM. Ce parcours immersif a rempli les objectifs fixés et suscite encore l'intérêt des soignants huit mois après sa mise en ligne, avec un nombre d'utilisateurs qui augmente quotidiennement. Il participe ainsi à la démystification de l'erreur des professionnels, facilitant donc les échanges à ce sujet, les déclarations et leur traitement, avec comme objectif de toujours mieux sécuriser la prise en charge des patients hospitalisés. En outre, la chambre ayant été conçue pour limiter le coût de nouveaux scénarii, il sera possible de faire évoluer cet outil de façon simple, rapide et à moindre coût. Des évolutions sont en cours d'élaboration en vue de renouveler le scénario pour la semaine de sécurité des patients 2017.

Lien vers la chambre des erreurs : http://www.adiph.org/VR/chambre_erreurs/