

## Cas clinique médical - mai 2018

### Décès d'un patient aux urgences suite à une erreur de prescription

#### ANALYSE DES BARRIERES

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
Formation des nouveaux arrivants	- NON	Importante
Contrôle prescription par le médecin senior	- NON	Majeure
Contrôle informatique de la posologie des médicaments à risque	-NON	Importante
BARRIERES DE RECUPERATION		
Appel de l'infirmière au médecin pour lui signaler une prescription inhabituelle	-NON	<b>Majeure</b>
Analyse pharmaceutique	-NON	<b>Majeure</b>
BARRIERE D'ATTENUATION		
Contrôle prescription par une autre équipe	-OUI, mais trop tardive	

#### Analyse des causes (méthode ALARM)

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés aux patients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient âgé, confus, poly pathologique, fragile, avec de nombreux antécédents.</li> <li>• Non accompagné à son admission.</li> </ul>
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méconnaissance du livret d'antibiothérapie actualisé de l'établissement, disponible sur intranet.</li> </ul>
Facteurs liés aux individus (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne stressé et inexpérimenté.</li> </ul>
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior peu disponible car activité importante ce jour-là. Transmission incomplète de l'interne (n'a pas transmis les posologies prescrites, seulement les molécules)</li> <li>• Formation des nouveaux arrivants incomplète (disponibilité du livret d'antibiothérapie et des recommandations).</li> <li>• Pas de validation systématique des antibiotiques par la pharmacie pour le service des urgences.</li> <li>• Les IDE n'ont pas alerté sur une posologie inhabituelle</li> </ul>
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de contrôle de posologie par le logiciel de prescription.</li> <li>• Charge de travail importante aux urgences, contexte de sous-effectif et de fatigue des soignants.</li> </ul>

*Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement. Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale*

<b>Facteurs liés à l'organisation et au management</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation du personnel insuffisante.</li><li>• Aminosides non-inscrits dans les médicaments à risque.</li></ul>
<b>Facteurs liés au contexte institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>