

## Cas clinique chirurgien-dentiste - Juin 2018

### Cellulite faciale suite à un traitement pré-implantaire traitée par mail

#### ANALYSE DES BARRIERES

##### Compétences techniques et non techniques[1]

TEMPO		Contribution relative
<b>Non technique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conseils et suivi : description de suites normales et des signes d'alerte de complication. Information sur la conduite à tenir dans ce cas</li> <li>- Le cabinet est fermé le lendemain de l'intervention. Un répondeur donne des alternatives : mail et coordonnées d'un autre cabinet.</li> <li>- La patiente ne prend pas conscience de la nécessité de prise en charge urgente et :<ul style="list-style-type: none"><li>*choisit le mail</li><li>*Le mail est lu dans l'après-midi</li><li>*la réponse tardive est adressée dans la soirée</li><li>*La patiente attend le lendemain pour se procurer les antibiotiques prescrits</li></ul></li></ul>	<i>Majeure</i>  <i>Majeure</i>  <i>Majeure</i>
<b>Technique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Questionnaire médical</li> <li>- L'antibiothérapie préopératoire n'était pas indiquée [3] [2] [4]</li></ul>	<i>Peu importante</i> <i>[5, 6]</i>

### Analyse des causes selon la Méthode des temps [7-9]

TEMPO	Cause	Contribution relative
<b>Tempo cabinet</b>	Planification de l'intervention la veille d'un jour de fermeture. Défaut d'anticipation d'une complication le jour d'après	<i>Majeure</i>
<b>Tempo médecin</b>	-La prescription a été réalisée en dehors de son temps de travail sans avoir vu la patiente et sans donner d'éléments sur l'urgence à se procurer les médicaments Le praticien ne s'assure pas que la patiente a bien reçu sa prescription	<i>Importante</i>
<b>Tempo maladie ou du traitement</b>	- La cellulite est apparue dans les heures qui ont suivi l'acte. Il n'existait aucun élément permettant de prévoir cet évènement	<i>Importante</i>
	- Une prescription plus précoce était difficile mais possible si le cabinet avait été ouvert	<i>Majeure</i>
	- Absence d'Information concernant l'importance du traitement et recommandation en cas de persistance ou aggravation des symptômes	<i>Majeure</i>
<b>Tempo patient</b>	- La patiente annonce les symptômes anormaux de façon précoce mais n'utilise pas le bon mode de communication (mail au lieu de consulter le cabinet proposé par le répondeur). Mauvaise évaluation de l'urgence	<i>Majeure</i>
	- La patiente a reçu l'ordonnance le soir, mais la pharmacie la plus proche étant fermée elle a attendu le lendemain (pas de recherche d'une pharmacie de garde)	<i>Majeure</i>
<b>Tempo système</b>	- Transmission des informations par mail : non sécurisée car rien ne garantit les délais d'envoi de réception et a fortiori de lecture ou de réponse	<i>Majeure</i>
	- Pharmacien qui adresse instantanément à l'hôpital, facteur de récupération atténuation important	<i>Majeure</i>
	- Prise en charge hospitalière immédiate, facteur d'atténuation de la gravité	<i>Majeure</i>