

Analyse des causes selon la méthode ALARM

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – causes identifiées
Facteurs liés au patient	Patient âgé, fragile. Non accompagné à son admission.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	Méconnaissance des médicaments à risques, poster affiché dans la salle de soins, note aux soignants dans le logiciel de prescription et identification des médicaments dans l'armoire à pharmacie non connus de tous Prise de connaissance par l'interne de garde du traitement médicamenteux du patient ? disponibilité ou connaissance du système informatique ? Connaissance sur la prescription des Nouveaux anticoagulants oraux et de la prise de relais ? prescription orale ?
Facteurs liés aux individus	IDE remplaçantes et/ou en sous-effectif
Facteurs liés à l'équipe	IDE remplaçantes non formées Médecin faisant une entrée sur une période de garde Effectif Pharmaciens insuffisant pour valider au quotidien toutes les prescriptions des services Formation des internes aux NOAC et au relais des anticoagulants
Facteurs liés à l'environnement de travail	Pas d'alerte de doublon au sein d'une même classe thérapeutique sur le logiciel.
Facteurs liés à l'organisation et au management	Transfert des urgences en service de soins en période de garde difficulté dans la continuité des soins Formation du personnel insuffisante, notamment du personnel remplaçant. Pas de stratégie d'intégration des nouveaux arrivants
Facteurs liés au contexte institutionnel	Contexte institutionnel financier difficile, peu ou pas de remplacements des absences