

« Erreur d'administration de lait maternel en urgence la nuit »

Dr Marie-Christine MOLL, gestionnaire de risques, Directeur Scientifique de la Prévention Médicale, Vice-Présidente de la SoFraSimS, chargée de mission HAS

Facteurs de la grille ALARM

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none"> • survenue d'une pathologie nouvelle, rectorragie la nuit chez un jumeau de petit poids
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> • l'AP propose d'utiliser le lait d'une maman dont elle ne connaît pas le statut sérologique qu'elle ne vérifie pas et sans savoir si celle-ci a autorisé le don
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none"> • L'IDE peu expérimentée pour travailler seule la nuit réalise une recherche active de lait dans tous les services potentiels, donc dans un contexte de stress en particulier lié à la rectorragie du petit jumeau • Doute de l'AP sur le second lait confirmé auprès d'un interne qui lui non plus ne connaît pas très bien les indications des différents types de laits
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • L'IDE privilégie la nutrition entérale dans l'intérêt du nouveau-né, moins traumatisante que la perfusion et met tout en œuvre pour s'approvisionner en lait (réflexion d'équipe sur le confort des nouveaux nés) • L'IDE qui ne sent pas complètement compétente, demande à être accompagnée par une AP plus expérimentée. Car elle travaille de façon générale de jour et dans la journée il y a des AP affectées à l'UDP qui assurent la distribution
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Les laits poolables ou non ne sont pas identifiés de façon différenciée • Pas de zones dédiées dans le réfrigérateur pour ces différents types de laits • Réfrigérateur accessible sans restriction • Pas de gestion spécifique du lait des mamans sorties et dont le lait n'est pas utilisable
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> • Les stocks de Pregestimil ne sont pas gérés en particulier en cas de rupture d'approvisionnement auprès du fournisseur • Personnel de nuit occasionnel insuffisamment formé à l'approvisionnement en lait • Absence de procédure formalisée et validée en cas de nécessité de s'approvisionner en lait en dehors de l'ouverture de l'UDP • Normalement il existe un surplus de lait dans le réfrigérateur, ce jour-là le besoin n'a pas été correctement évalué ; il n'y a pas de surplus
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> • L'UDP ne doit normalement être accessible qu'à du personnel habilité • Positionnement de façon occasionnelle de personnel de jour la nuit ce qui évite les remplacements de courte durée