

« Erreur d'administration de lait maternel en urgence la nuit »

Dr Marie-Christine MOLL, gestionnaire de risques, Directeur Scientifique de la Prévention Médicale,
Vice-Présidente de la SoFraSimS, chargée de mission HAS

Facteurs de la grille ALARM

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• survenue d'une pathologie nouvelle, rectorragie la nuit chez un jumeau de petit poids
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• l'AP propose d'utiliser le lait d'une maman dont elle ne connaît pas le statut sérologique qu'elle ne vérifie pas et sans savoir si celle-ci a autorisé le don
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• L'IDE peu expérimentée pour travailler seule la nuit réalise une recherche active de lait dans tous les services potentiels, donc dans un contexte de stress en particulier lié à la rectorragie du petit jumeau• Doute de l'AP sur le second lait confirmé auprès d'un interne qui lui non plus ne connaît pas très bien les indications des différents types de laits
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• L'IDE privilégie la nutrition entérale dans l'intérêt du nouveau-né, moins traumatisante que la perfusion et met tout en œuvre pour s'approvisionner en lait (réflexion d'équipe sur le confort des nouveaux nés)• L'IDE qui ne sent pas complètement compétente, demande à être accompagnée par une AP plus expérimentée. Car elle travaille de façon générale de jour et dans la journée il y a des AP affectées à l'UDP qui assurent la distribution
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• Les laits poolables ou non ne sont pas identifiés de façon différenciée• Pas de zones dédiées dans le réfrigérateur pour ces différents types de laits• Réfrigérateur accessible sans restriction• Pas de gestion spécifique du lait des mamans sorties et dont le lait n'est pas utilisable
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• Les stocks de Pregestimil ne sont pas gérés en particulier en cas de rupture d'approvisionnement auprès du fournisseur• Personnel de nuit occasionnel insuffisamment formé à l'approvisionnement en lait• Absence de procédure formalisée et validée en cas de nécessité de s'approvisionner en lait en dehors de l'ouverture de l'UDP• Normalement il existe un surplus de lait dans le réfrigérateur, ce jour-là le besoin n'a pas été correctement évalué ; il n'y a pas de surplus
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">• L'UDP ne doit normalement être accessible qu'à du personnel habilité• Positionnement de façon occasionnelle de personnel de jour la nuit ce qui évite les remplacements de courte durée