

"Événement indésirable concernant un perroquet"

Par le Dr Michel Baussier, Docteur vétérinaire

Analyse des barrières

Barrières de prévention	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EIG
Prévention des défauts d'usure du bec (alimentation adaptée, environnement adapté : objets à mordiller, perchoirs permettant l'usure du bec)	Non (propriétaire amateur peu instruit ni cultivé)	Incertaine
Diagnostic de l'indication de l'intervention (et nécessité de l'intervention ?)	Semble avoir fait défaut	Incertaine
Consentement éclairé à l'anesthésie	Semble avoir fait défaut	Néant
Formation du praticien	Accélérée et ponctuelle (insuffisante)	Oui
Barrières de récupération	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EIG
Présence du maître de l'animal	Non. déficit de partenariat au moment de la réalisation de l'acte	Importante
Barrières d'atténuation	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EIG
Correction du déficit esthétique invoqué (retouche à des fins de rendu symétrique)	Non. Proposée mais refusée par le maître au comportement incohérent	Importante

Analyse des causes

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défauts de compétences techniques	Oui mais compensées en urgence et acceptées contractuellement	Vraisemblable
Défauts de compétences non techniques	Malgré l'obtention d'un consentement éclairé, un déficit de partenariat a existé au moment de l'acte de parage	Oui

Analyse détaillée selon la méthode des Tempos

Détail des défauts de compétences non techniques	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Tempo de l'affection (éléments liés à l'évolution non standard)	Motivation plus esthétique que fonctionnelle (indication plus que discutable)	Fort possible

Tempo du traitement	Anesthésie générale habituellement non pratiquée. Aurait pu être évitée avec la participation effective du maître. Absence du maître	Déterminante
Tempo du propriétaire de l'animal (éléments liés à son comportement)	Comportement incohérent	Essentielle
Tempo du praticien (Eléments liés à l'organisation de son travail au cabinet ou en visite à l'extérieur : les matériels ; les personnels, leur formation, la communication)	S'est informé S'est formé (son expérience propre reste nulle) S'est réservé du temps A été précautionneux (anesthésie générale de sécurité mais création d'un autre risque) A géré le comportement étrange du maître N'a pas exigé la présence partenariale du maître.	Son désir de servir et de répondre à une demande s'est retourné contre lui.