

Dommmages associés aux soins (simulation)

Compétences visées

Grâce à des mises en situation spécifiques à la spécialité, face à des comédiens, acquérir une aisance dans l'annonce à un patient ou à ses proches d'un dommage associé aux soins en vue de préserver et d'apaiser la relation soignant-soigné.

EN RÉSUMÉ

La loi Kouchner demande aux praticiens d'annoncer aux patients les dommages liés aux soins et ce quelle qu'en soit la cause. Consciente des difficultés liées à cette pratique, notamment dues à l'aspect émotionnel, la HAS, s'appuyant sur un guide conseille d'utiliser la simulation en santé. Le professionnel vit souvent l'accident médical comme un échec entaché de culpabilité, il est nécessaire qu'il soit formé pour que son annonce soit apaisée et déculpabilisée. Quant au patient, une annonce bien menée lui permettra de mieux vivre les conséquences du dommage, et de conserver la relation de confiance.

LES PLUS DE LA FORMATION

- Un format permettant les échanges d'expérience.
- Une présentation dynamique de l'évolution réglementaire.
- Des conseils pour la mise en œuvre dans la pratique.
- La mise en situation d'annonce face à des patients simulés permet de s'entraîner et de se préparer concrètement à des problématiques de complexité progressivement croissantes.
- Les scénarios sont adaptés aux différentes spécialités et modes d'activité.

PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Professions médicales, toutes spécialités (médecins, dentistes, sages femmes, pharmaciens) internes et chefs de clinique, paramédicaux.

Groupes de 6 à 8 personnes en binôme.

Il est conseillé d'avoir pris connaissance du guide HAS sur l'annonce.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre conscience des enjeux de la réalisation d'une annonce de dommage associé aux soins, pour le médecin et le patient.
- Connaître ses points forts et ceux à améliorer en matière de communication.
- Savoir exprimer des excuses et des regrets.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- La méthode est la simulation en santé basée sur un briefing, la mise en situation face à des patients simulés à l'aide de scénarios adaptés à la pratique des apprenants et débriefing.
- La session est encadrée par un questionnaire d'aisance, avant après et à distance évaluant le sentiment d'efficacité personnel.



ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Une partie introductive présente les règles déontologiques et les modalités de déroulement d'une session de simulation.
- Les scénarios de simulation sont réalisés en binôme (médecin/cadre ou médecin sénior/ médecin junior...) et portent sur des situations spécifiques à la pratique clinique et à la discipline des apprenants. Chaque scénario est encadré par un briefing avec le binôme et un débriefing collectif avec l'ensemble du groupe.
- Chaque apprenant réalisera en binôme, 2 scénarios de difficulté croissante.

INTERVENANT

Médecin expert en gestion des risques. Formateurs experts en simulation.

LIEU DE FORMATION

Intra-établissement

DURÉE 1 jour

TARIF

Entre **2 000 € TTC** et **3 000 € TTC** la journée en fonction des ressources à engager (comédiens, nombre et formateur).

DÉLAIS DE PRÉVENANCE

2 mois minimum entre la demande et la réalisation de la prestation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche d'évaluation avant et à l'issue de la formation.
Fiche d'évaluation à 6 mois.

CONTACTEZ-NOUS

TÉLÉPHONE
01 71 23 82 00

E-MAIL
contacts@prevention-medicale.org

N° DRIEETS
11754454275

N° D'AGRÉMENT DPC
2968

POUR CONSULTER NOTRE CATALOGUE

<https://www.prevention-medicale.org/formations-outils-et-methodes/formations>

OU SCANNEZ LE FLASH CODE CI-CONTRE →

