

# La médiation médicale

## Compétences visées

Acquisition de la compétence spécifique pour assumer la fonction de médiateur médical ou paramédical.

### EN RÉSUMÉ

La pratique de la médiation médicale ne s'improvise pas. Le médiateur doit posséder une qualification spécifique pour assumer cette fonction. Par ailleurs, cette activité aidera le praticien à mieux comprendre les malades et leurs préoccupations. La Prévention Médicale vous propose une formation simple, courte, accessible via le e-learning et complète.

### LES PLUS DE LA FORMATION

- Sous forme de vidéos réalisées comme des webinaires.
- Une présentation dynamique de l'évolution réglementaire.
- Des cas pratiques réels permettant de mieux appréhender les principes mobilisés.
- Des conseils pour la mise en œuvre dans les établissements.

### PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Médecins et paramédicaux toutes spécialités confondues.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Apporter une base de connaissances solides aux médecins qui s'engagent dans cette démarche afin de :

- Garantir la mise en œuvre des droits des malades au sein de tous les établissements de santé.
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins.
- Limiter les contentieux juridiques.
- Préserver l'image et la réputation de l'établissement.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Des cas pratiques commentés.
- Des conseils adaptés.

POUR ALLER PLUS LOIN, S'ENTRAÎNER EN SIMULATION D'ENTRETIEN AVEC DES PATIENTS SIMULÉS : NOUS CONTACTER

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### 1<sup>er</sup> webinar

- Définitions et enjeux de la médiation.
- Les connaissances juridiques indispensables :  
Le cadre réglementaire, le devoir d'information, le rappel des régimes de responsabilité et de compensation.

### 2<sup>ème</sup> webinar

- La conduite de la médiation : Maîtriser la démarche, préparer la rencontre, organiser les séquences.

### 3<sup>ème</sup> webinar

- Les situations difficiles : Des faits très anciens, des conflits d'intérêts, un contexte de tension interne...



## INTERVENANT

Un médecin médiateur expérimenté et un juriste spécialisé en droit de la santé.

## LIEU DE FORMATION

E-learning en 3 modules.

**DURÉE**  
1H30

**TARIF**  
200 € TTC

## DÉLAIS DE PRÉVENANCE

2 mois minimum entre la demande et la réalisation de la prestation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche d'évaluation à l'issue de la formation.

Fiche d'évaluation à 6 mois.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap..

### POUR CONSULTER NOTRE CATALOGUE

<https://www.prevention-medicale.org/formations-outils-et-methodes/formations>

OU SCANNEZ LE FLASH CODE CI-CONTRE →



### CONTACTEZ-NOUS

TÉLÉPHONE  
01 71 23 82 00

E-MAIL  
[contacts@prevention-medicale.org](mailto:contacts@prevention-medicale.org)

N° DRIEETS  
11754454275

N° D'AGRÉMENT DPC  
2968