



COMPÉTENCES VISÉES

Avoir la qualification spécifique pour assumer la fonction de médiateur médical.



INTERVENANT

Un médecin médiateur expérimenté et un juriste spécialisé en droit de la santé.



EN RÉSUMÉ

La pratique de la médiation médicale ne s'improvise pas. Le médiateur doit posséder une qualification spécifique pour assumer cette fonction.

Par ailleurs, cette activité aidera le praticien à mieux comprendre les malades et leurs préoccupations. La Prévention Médicale vous propose une formation simple, courte, accessible (créneaux en soirée) et complète.



PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Médecins toutes spécialités confondues.



LIEU DE FORMATION

E-learning en 3 modules.



DURÉE

1h30



PRIX

200 € TTC



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Apporter une base de connaissances solides aux médecins qui s'engagent dans cette démarche afin de :

- Garantir la mise en œuvre des droits des malades au sein de tous les établissements de santé
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Limiter les contentieux juridiques
- Préserver l'image et la réputation de l'établissement



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Des cas pratiques commentés
- Des conseils adaptés

POUR ALLER PLUS LOIN, S'ENTRAÎNER EN SIMULATION D'ENTRETIEN AVEC DES PATIENTS SIMULÉS.

NOUS CONTACTER

CONTENU / PROGRAMME EN 3 MODULES

1^{er} webinar • Définitions et enjeux de la médiation – Les connaissances juridiques indispensables : Le cadre réglementaire, le devoir d'information, le rappel des régimes de responsabilité et de compensation.

2^{ème} webinar • La conduite de la médiation : Maîtriser la démarche, préparer la rencontre, organiser les séquences.

3^{ème} webinar • Les situations difficiles : Des faits très anciens, des conflits d'intérêts, un contexte de tension interne...

DELAI DE PREVENANCE

2 mois minimum entre la demande et la réalisation de la prestations

MODALITES D'EVALUATION

Fiche d'évaluation à l'issue de la formation
Fiche d'évaluation à 6 mois



N° DIRECTE IDF
11754454275

CONSULTEZ NOTRE CATALOGUE
<https://www.prevention-medicale.org/formations-outils-et-methodes/Formations>



CONTACTEZ-NOUS

TÉLÉPHONE
01 71 23 82 51

E-MAIL
contacts@prevention-medicale.org