

## Analyse des barrières

*Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.*

*Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale*

Barrières de prévention	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
La procidence du corps clignotant ainsi que l'intervention sont préalablement expliquées au propriétaire, notamment à l'aide des schémas et planches photographiques	<b>Non</b>	<b>Oui ++</b>
Pose d'une collerette efficace	<b>Non</b> Refus d'achat de la collerette proposée par le praticien et usage d'une collerette artisanale, non vérifiée par le praticien.	<b>Essentielle +++</b>
Une attention est portée à l'inquiétude du propriétaire qui ne différencie pas bien la couleur rouge de la glande prolabée et l'inflammation postopératoire	<b>Insuffisante</b> Un suivi rapproché n'est pas proposé, notamment après la seconde visite spontanée du propriétaire motivée par le gonflement et la rougeur.	<b>Oui ++</b> A entraîné l'intervention non concertée avec le praticien chirurgien d'un second praticien dont l'intervention peu judicieuse, voire intempestive, s'est avérée inefficace et contreproductive
Barrière de récupération	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Intervention du praticien spécialisé (intervenu en 3 <sup>e</sup> lieu, un mois plus tard) : débridement du kyste et exérèse partielle de la glande lacrymale	<b>Oui et efficacement</b> Guérison rapidement obtenue.	<b>Non</b>
Barrière d'atténuation	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Diminution du film lacrymal compensée par des conseils et des soins éventuels (larmes artificielles) pour prévenir la kérato-conjonctivite sèche	<b>Oui</b>	<b>Non</b>

## Analyse des causes

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défauts de compétences techniques du praticien	<b>Néant</b> La complication intervenue est indépendante de la compétence chirurgicale du praticien.	<b>Néant</b>
Défauts de compétences non techniques du praticien	<b>Oui</b> , en matière pédagogique et relationnelle. Le vétérinaire ne s'est pas « mis dans la peau » de son client.  Il n'a pas été persuasif et n'a pas exigé de contrôler l'efficacité de la collerette artisanale après refus d'achat et d'utilisation de celle, efficace, qu'il proposait.	<b>Importante ++</b>  <b>Essentielle +++</b>

### Analyse détaillée selon la méthode des tempos

Détail des défauts de compétences non techniques	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Tempo de la consultation	Consultation préopératoire insuffisamment explicative et démonstrative. Le vétérinaire n'a pas donné de repères chronologiques concernant l'évolution postopératoire.	<b>Oui</b>
Tempo du praticien	Ne s'est pas mis « dans la tête » de son client, confondant rougeur de la glande prolabée et inflammation postopératoire.  A accepté que le chien rentre à la maison sans collerette postopératoire et sans vérifier la collerette qui allait être utilisée.	<b>Oui</b>  <b>Oui</b> C'est l'erreur la plus courante
Tempo du maître de l'animal	Fait partie des propriétaires qui acceptent aussi mal la mise en place et le maintien de la collerette que leur propre chien.	<b>Principale</b>
Tempo de l'animal	Jeune chien cherchant à frotter son œil contre les objets à sa portée.	<b>Essentielle</b> Les actions intempestives du chiot sont plus probablement en cause dans cette complication que la technique opératoire