

Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• Patiente signalant une allergie récente au latex, sans exploration complémentaire, pas de notion d'allergie alimentaire.• Patiente jeune sans comorbidités.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• Il existe une fiche de l'algorithme de prise en charge du choc anaphylactique dans le chariot d'urgence.• Le numéro de l'ARE à appeler dans n'importe quel cas d'urgence vitale est accessible à tous, dans tous les services, et facilement repérable.
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• L'ARE présent ce jour est fixe dans la maternité et a l'habitude des prises en charge de réanimation (roulement de gardes partagées entre le bloc, l'USC et la maternité).• Concernant la prise en charge de cette urgence, les professionnels du secteur admettent que leurs connaissances sont modestes surtout pour ce qui concerne l'allergie alimentaire. L'identifier aurait pu ne pas être une évidence.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Prise en charge optimale des différents membres de l'équipe : la SF a rapidement prévenu l'ARE, les équipes paramédicales du service (auxiliaires de puériculture) ont pu apporter rapidement le chariot de réanimation.• La communication entre les différents protagonistes a été décrite comme fluide à ce moment.
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• Un charriot d'urgence est disponible dans chaque service de la maternité.• Un ARE dédié à la maternité est de garde sur place 24h/24.• L'USC/Réanimation est située sur un autre site de l'hôpital, engendrant nécessairement un transfert des patients.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• Tous les personnels de garde ce jour-là sont fixes et connaissent bien les lieux et prises en charge.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">• Les personnels ont tous les codes pour déclarer les événements indésirables sur un logiciel accessible sur les ordinateurs de la maternité.