

Analyse des barrières

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Barrières de prévention	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Animal régulièrement suivi dans le même cabinet par les mêmes praticiens	Non Au contraire, nomadisme médical.	Vraisemblable
Consultation programmée sur rendez-vous	Non Présentée de façon impérieuse pour un motif présenté comme bénin.	Possible
Anamnèse complète	Non Commémoratifs décousus, très incomplets, difficiles à obtenir de la propriétaire.	Assez déterminante
Bilan biologique ; notamment glycémie	Non Examens sollicités par le praticien, refusés par la propriétaire.	Sans doute très importante
Barrières de récupération	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Refus de renouveler l'injection réalisée trois mois plus tôt par un autre vétérinaire en l'absence de bilan biologique	Non	Sans doute importante mais pas exclusive
Barrières d'atténuation	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Hospitalisation et réalisation complète de la démarche de diagnostic ; mise en place d'un traitement adapté	Oui	Non A contribué à rétablir la santé, le pronostic demeurant réservé dans le contexte

Analyse des causes

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défauts de compétences techniques du praticien	Non mis en évidence.	Non prouvée
Défauts de compétences non techniques du praticien	Défaut de psychologie, mauvaise prise en compte de la situation relationnelle et du défaut de communication avec la propriétaire.	Essentielle

Analyse détaillée selon la méthode des temps

Détail des défauts de compétences non techniques	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Tempo de la maladie	L'anamnèse fruste n'a pas permis de suspecter le diabète sucré. Évolution sans doute atypique. Évolution aggravée ou précipitée par l'injection de corticoïde.	++
Tempo de la consultation	Mauvaises conditions de la consultation : cliente acceptée sans rendez-vous dans un planning chargé ; cliente focalisant l'attention du praticien sur l'affection oculaire.	++
Tempo du propriétaire (Éléments liés à son comportement)	Cliente instable et masquant une partie des diagnostics et soins effectués ailleurs. Commémoratifs non convenablement décrits. Refus de l'examen biologique élémentaire.	+++
Tempo du praticien	A réalisé trop facilement et irrationnellement le renouvellement de l'injection de corticoïde.	+++
Tempo de l'établissement de soins vétérinaires et du système de soins	Le système de soins a dépendu aussi de l'absence de volonté de la propriétaire de ramener la chatte le lendemain, comme le demandait le praticien ; elle a finalement décidé la nuit suivante d'appeler le service de garde.	+