

par Candice LHAUTE, sage-femme

Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs de la grille ALARM	Eléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• Patiente algique sur un début de travail
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• Il existe un protocole de prise en charge de la douleur lors du prétravail, accessible par tous les personnels• Ce soin n'est pas planifié : prise en charge dans un contexte d'urgence
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• SF intérimaire ne connaissant pas le matériel utilisé dans cette maternité• SF devant quitter quasi immédiatement sa patiente du fait d'une bradycardie dans une autre salle ==> n'a pas pu constater immédiatement son erreur. Interruption de tâche• SF s'étant décrite comme « très fatiguée » ce jour-là du fait d'un 3^e jour de garde et d'une garde chargée
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Il existe une bonne communication et entraide au sein de l'équipe : c'est grâce à l'intervention de la deuxième sage-femme (la première étant déjà occupée) que le diagnostic est fait
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• La cuve de Sevoflurane est située physiquement au même endroit que la prise murale des fluides O2 et N2O, ayant pu contribuer à la confusion entre les 2 gaz. Cependant, les 2 robinets sont différents et identifiables par leur nature (capot à tourner pour le Sevoflurane, manomètres pour N2O et O2)
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• La SF intérimaire était présente car une SF titulaire était malade depuis la veille ; elle ne connaissait pas la maternité• Tous les personnels titulaires de la maternité ont reçu une formation sur l'utilisation du protoxyde d'azote en salle de naissances
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">• L'événement a été déclaré par la cadre du service sur la plateforme intranet dédiée• Le service qualité de l'établissement est chargé d'analyser toutes les déclarations d'événements indésirables sans exception