

## Absence de suivi des résultats après exérèse d'une tumeur testiculaire

par le Dr Christian SICOT - Président d'honneur de la Prévention Médicale – Ancien chef de service de Réanimation et de Médecine d'Urgences



### Analyse des barrières

*Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.*

*Il reste la propriété de la Prévention Médicale et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale.*

Barrières de prévention	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Établir une procédure pour être informé du retour des examens complémentaires demandés : <ul style="list-style-type: none"><li>Signer chaque compte rendu après en avoir pris connaissance</li><li>Classer chaque compte rendu signé dans le dossier du patient</li><li>Exiger de son secrétariat de ne pas classer dans le dossier d'un patient le résultat d'un examen qui n'aurait pas été signé</li></ul>	NON	MAJEURE
Informar le patient dès la réception de chaque résultat le concernant et le reconvoquer pour lui expliquer le suivi qui en découle	NON	MAJEURE+++
Convenir avec le patient, au cas où il n'aurait pas été averti de la réception du résultat de l'examen réalisé au laboratoire, d'avoir à rappeler son médecin au-delà d'un délai (à fixer avec lui)	NON	MAJEURE+++
Barrière de récupération	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Appel téléphonique du patient à son chirurgien pour connaître le résultat de l'examen anatomopathologique de la pièce d'orchidectomie	OUI à plusieurs reprises Mais, apparemment appels non transmis par le standard de la clinique au chirurgien	MAJEURE
Barrière d'atténuation	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Reprise en charge thérapeutique adaptée du contexte clinique du patient	OUI Mais plus de 2 ans après l'orchidectomie	Plusieurs dommages en rapport avec ce délai de reprise d'un traitement adapté (voir expertise)

## Analyse détaillée des causes profondes

Pour la partie relevant de l'hôpital (Méthode ALARM)

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
<b>Institutionnel</b> Contexte économique réglementaire	Sans objet	Sans objet
<b>Organisation</b> Personnels et matériels, protocole	Absence de transmission par le standard de la clinique de plusieurs appels téléphoniques du patient au chirurgien urologue	<b>MAJEURE</b>
<b>Environnement de travail</b> Effectifs, charge de travail, maintenance, équipements	? (période de confinement)	?
<b>Équipe</b> Communication, supervision, formation	Voir paragraphe « Organisation »	
<b>Individus</b> Compétences individuelles	<b>Chirurgien urologue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Absence de procédure de lecture et de rangement des résultats des examens complémentaires qui lui sont adressés</li> <li>Patient non informé de devoir reconsulter après l'orchidectomie</li> <li>Absence de consultation des résultats de l'examen anatomopathologique de la pièce d'orchidectomie et, en conséquence, de rappel du patient pour l'informer de ces résultats</li> </ul>	<b>MAJEURE</b>  <b>MAJEURE</b>  <b>MAJEURE+++</b>
<b>Patient</b> (comportement) <b>Pathologie</b> (gravité)	Absence de réponse à la dizaine d'appels téléphoniques du patient pour joindre son chirurgien.  Responsabilité du standard téléphonique de la clinique ?	<b>IMPORTANT</b>