

Absence de suivi des résultats après exérèse d'une tumeur testiculaire

par le Dr Christian SICOT - Président d'honneur de la Prévention Médicale – Ancien chef de service de Réanimation et de Médecine d'Urgences



Analyse des barrières

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale.

Barrières de prévention	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Établir une procédure pour être informé du retour des examens complémentaires demandés : <ul style="list-style-type: none">▪ Signer chaque compte rendu après en avoir pris connaissance▪ Classer chaque compte rendu signé dans le dossier du patient▪ Exiger de son secrétariat de ne pas classer dans le dossier d'un patient le résultat d'un examen qui n'aurait pas été signé	NON	MAJEURE
Informier le patient dès la réception de chaque résultat le concernant et le reconvoquer pour lui expliquer le suivi qui en découle	NON	MAJEURE+++
Convenir avec le patient, au cas où il n'aurait pas été averti de la réception du résultat de l'examen réalisé au laboratoire, d'avoir à rappeler son médecin au-delà d'un délai (à fixer avec lui)	NON	MAJEURE+++
Barrière de récupération	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Appel téléphonique du patient à son chirurgien pour connaître le résultat de l'examen anatomopathologique de la pièce d'orchidectomie	OUI à plusieurs reprises Mais, apparemment appels non transmis par le standard de la clinique au chirurgien	MAJEURE
Barrière d'atténuation	Réalisée ou non dans le cas d'espèce	Contribution relative à l'EI
Reprise en charge thérapeutique adaptée du contexte clinique du patient	OUI Mais plus de 2 ans après l'orchidectomie	Plusieurs dommages en rapport avec ce délai de reprise d'un traitement adapté (voir expertise)

Analyse détaillée des causes profondes

Pour la partie relevant de l'hôpital (Méthode ALARM)

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Institutionnel Contexte économique réglementaire	Sans objet	Sans objet
Organisation Personnels et matériels, protocole	Absence de transmission par le standard de la clinique de plusieurs appels téléphoniques du patient au chirurgien urologue	MAJEURE
Environnement de travail Effectifs, charge de travail, maintenance, équipements	? (période de confinement)	?
Équipe Communication, supervision, formation	Voir paragraphe « Organisation »	
Individus Compétences individuelles	<p>Chirurgien urologue</p> <ul style="list-style-type: none"> Absence de procédure de lecture et de rangement des résultats des examens complémentaires qui lui sont adressés Patient non informé de devoir reconsulter après l'orchidectomie Absence de consultation des résultats de l'examen anatomo-pathologique de la pièce d'orchidectomie et, en conséquence, de rappel du patient pour l'informer de ces résultats 	MAJEURE MAJEURE MAJEURE+++
Patient (comportement) Pathologie (gravité)	<p>Absence de réponse à la dizaine d'appels téléphoniques du patient pour joindre son chirurgien.</p> <p>Responsabilité du standard téléphonique de la clinique ?</p>	IMPORTANT