

Injection de Rhophylac® à la mauvaise accouchée

par Candice LHAUTE, Sage-femme

Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale.

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	• Patiente en confiance, s'attendant à recevoir une injection mais ne pose pas la question, à savoir quel produit elle reçoit.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	• Délégation de l'injection à une étudiante SF mais ce soin était non urgent car le Rhophylac® peut se faire dans les 72 heures suivant l'accouchement (Mme D. étant à J2). • Absence de vérification de l'identité de la patiente avant l'injection. • Feuilles de traçabilité remplies <i>a posteriori</i> de l'injection : pas de vérification de l'identité ou du numéro de lot avant injection.
Facteurs liés à l'individu (Professionnel)	• Étudiante SF en 1^{re} année, donc encore peu rôdée au milieu hospitalier et aux protocoles ; réflexes de soins pas encore acquis. • La SF aurait dû encadrer une si jeune étudiante, quand bien même elle avait déjà réalisé ce soin plusieurs fois, d'autant plus qu'il n'était pas urgent à réaliser. • La SF désigne Mme D. comme la « maman de l'enfant » alors qu'il y en a plusieurs dans le service qui portent le même prénom et que la vigilance devait être renforcée dans ce cas.
Facteurs liés à l'équipe	• Pas de facteurs contributifs.
Facteurs liés à l'environnement de travail	• Charge de travail importante induisant un plus grand recours à la délégation de certaines tâches.
Facteurs liés à l'organisation et au management	• Pas de facteurs contributifs.
Facteurs liés au contexte institutionnel	• Présence régulière d'étudiants dans les services, professionnels habitués à les encadrer. • Déclaration de l'événement indésirable sur le logiciel dédié de l'établissement.