

Erreur d'administration de lait maternel

par Candice LHAUTE, Sage-femme

Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale.

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	• Difficultés d'allaitement au sein nécessitant la mise en place d'un tire-lait et donc le stockage de lait au réfrigérateur.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	• Pas de vérification de l'étiquette patient sur le biberon de lait. • Pas de contrôle ultime au lit du patient.
Facteurs liés à l'individu (Professionnel)	• Auxiliaire puéricultrice en charge d'un nombre important de bébé cette nuit-là. • Vérifie la bonne case correspondant à la chambre mais pas l'étiquette patient. • Biberon datant de la veille donc plausible en rapport de la date d'hospitalisation de la patiente.
Facteurs liés à l'équipe	• La distribution et l'administration de lait maternel n'est pas perçu comme un acte « à risque » par le personnel.
Facteurs liés à l'environnement de travail	• Nombreuses prises en charge d'allaitement pour l'auxiliaire puéricultrice cette nuit-là, facteurs de stress et de fatigue pouvant amener une moindre vigilance. • Existence d'un réfrigérateur dédié au lait maternel avec une case par chambre d'hospitalisation.
Facteurs liés à l'organisation et au management	• Il existe une procédure concernant la conservation du lait maternel au réfrigérateur dans le service, la procédure a été suivie (étiquette patiente, date et heure). • Le lait des patientes sorties d'hospitalisation est régulièrement oublié dans le réfrigérateur.
Facteurs liés au contexte institutionnel	• La déclaration d'évènement indésirable a été immédiatement faite par la sage-femme du service sur le logiciel dédié.