

Fiche des méthodes d'analyse des évènements indésirables

1. Lisez en détail le cas clinique,
2. Oubliez quelques instants cette observation et rapportez vous au tableau des barrières
 - ✓ identifiez les barrières de Qualité et sécurité que vous croyez importantes pour gérer au plus prudent un syndrome abdominal aigu chez un enfant de 6 ans. Le nombre de barrières n'est pas limité...
3. Interrogez le cas clinique avec les barrières que vous avez identifié en 2; ont-elles tenu ?

BARRIERES DE PREVENTION : syndrome abdominal chez un enfant : quelle(s) précaution(s) médicales ou organisationnelles peuvent conduire à une maîtrise médicale et empêcher toute gravité à cette pathologie ?	<i>Estimation de l'efficacité de la barrière pour le cas clinique : la barrière a-elle- tenu dans le cas de cette histoire?</i>
Exemple : examen clinique complet	
BARRIERES DE RECUPERATION : syndrome abdominal chez un enfant : la situation s'est dégradée, la pathologie « flambe » , quelles actions/précautions peuvent encore arrêter le processus et récupérer le contrôle avant la survenue de complications majeures ?	
Exemple : consignes laissées au patient sur quoi faire en cas d'apparition de symptômes	
BARRIERE D'ATTENUATION : syndrome abdominal chez un enfant : le risque vital est avéré ; à ce stade, quelles actions peuvent encore inverser le pronostic ?	

4. Poursuivez l'analyse avec le tableau suivant en caractérisant les causes profondes
 - ✓ Estimez d'abord le ratio entre manque de connaissance technique et manque de connaissance non technique
 - ✓ Puis pour les connaissances non techniques, estimez le poids respectif de chaque tempos en cause (celui du cabinet, du patient, du système médicale, et de l'évolution propre de la maladie)

DISTINCTION COMPETENCES TECHNIQUES / COMPETENCES NON TECHNIQUES	Relever les faits en faveur de cette analyse dans le cas clinique	Rôle estimé dans la survenue de l'évènement (estimation qualitative par un nombre de croix)
Défaut de compétence technique des professionnels de santé (<i>Compétence médicale pure, savoirs universitaires</i>)		Par exemple : « XXX »
Défauts de compétences non techniques (<i>Compétences dans la gestion de l'organisation, coordination, et aspects non médicaux – renvoi aux tempos</i>)		
ANALYSE DETAILLEE DES COMPETENCES NON TECHNIQUES MANQUANTES		
Tempo du patient (<i>éléments liés au comportement du patient, peu suiveur des prescriptions, agressif, nomade...</i>)		
Tempo du cabinet (<i>éléments liés à l'organisation de l'activité professionnelle, aux interruptions, tâches et préoccupations intercurrentes, médecine au téléphone, fatigue, heure de la journée</i>)		
Tempo de la maladie et du traitement (<i>éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie, plus rapide que normale, aux attentes du médecin, à l'information du patient sur ce qu'il doit faire dans l'évolution</i>)		
Tempo du système médical (<i>éléments liés à l'évolution à la coordination entre professionnels de santé, délais de rendez vous, communications des résultats...</i>)		