

Fiche des méthodes d'analyse des évènements indésirables

1. Lisez en détail le cas clinique,
2. Oubliez quelques instants cette observation et rappez vous au tableau des barrières
 - ✓ identifiez les barrières de Qualité et sécurité que vous croyez importantes pour gérer au plus prudent un syndrome abdominal aigu chez un enfant de 6 ans. Le nombre de barrières n'est pas limité...
3. Interrogez le cas clinique avec les barrières que vous avez identifié en 2; ont-elles tenu ?

BARRIERES DE PREVENTION : plaie souillée aux urgences : quelles(s) précaution(s) médicales ou organisationnelles peuvent conduire à une maîtrise médicale et empêcher toute gravité à cette pathologie ?	<i>Estimation de l'efficacité de la barrière pour le cas clinique : la barrière a-elle- tenu dans le cas de cette histoire?</i>
BARRIERES DE RECUPERATION : la situation s'est dégradée, la pathologie « flambe », quelles actions/précautions peuvent encore arrêter le processus et récupérer le contrôle avant la survenue de complications majeures ?	
BARRIERE D'ATTENUATION : la gangrène est avérée, le risque vital engagé, à ce stade, quelles actions peuvent encore inverser le pronostic ?	

4. Poursuivez l'analyse avec le tableau suivant en caractérisant les causes profondes
 - ✓ Estimez d'abord le ratio entre manque de connaissance technique et manque de connaissance non technique
 - ✓ Puis pour les connaissances non techniques, estimez le poids respectif de chaque tempos en cause (celui du cabinet, du patient, du système médicale, et de l'évolution propre de la maladie)

Analyse des facteurs causaux identifiés par la méthode ALARM	Faits relevés dans le cas clinique	poids relatif de chaque facteur
Institutionnel (<i>contexte économique réglementaire</i>)		
Organisation (<i>personnels et matériels</i>)		
Environnement du travail (<i>effectifs, charge du travail, maintenance, équipements...</i>)		
Equipe (<i>communication, supervision, formation</i>)		
Individus (<i>compétences individuelles</i>)		
Tâches à effectuer (<i>disponibilité et compétence</i>)		
Patients (<i>comportements, gravité</i>)		