Cas clinique chirurgie - Mai 2011

Erreur de produit lors d'une anesthésie locale pour biopsie d'un nodule du sein sous échographie

ANALYSE APPROFONDIE

Barrières

BARRIERES DE PREVENTION	Dans le cas présenté	Contribution relative
Justification de l'indication de l'examen (biopsie du sein)	OUI	
Préparation sûre du geste : Remplissage de la seringue avec la solution d'anesthésique local sous contrôle de la vue (éclairage suffisant) en début d'examen (avant la préparation de la peau)	NON (routine défaillante en raison d'un incident fortuit lié à des difficultés d'ouverture de la capsule métallique d'un flacon de Xylocaïne®)	Majeure
Organisation sûre : Flacon contenant la solution de formol dilué disposé sur la table de biopsie à l'opposé de la zone, a priori, stérile où est située la seringue	A priori NON	Majeure
Présence d'un(e) aide pour éviter à l'opérateur de commettre ce type d'erreur et de prévenir les fautes d'asepsie probables selon la technique décrite par l'opérateur sinon, protocole à revoir en ce sens)	NON	Importante
BARRIERE DE RECUPERATION		1
Ecoute des plaintes du patient	NON	Importante
Protocole d'Anesthésie locale en 2 temps : 1. Anesthésie cutanée en utilisant une aiguille intra-dermique et en injectant, après avoir plissé la peau, une faible dose d'anesthésique local pour obtenir une « peau d'orange ». Puis, après avoir attendu le temps suffisant pour que la peau soit devenue insensible, 2. Anesthésie des plans sous-cutanés avec une aiguille de longueur suffisante et une dose d'anesthésique local adéquate	NON	Importante (aurait permis de limiter la quantité de formol injecté)
BARRIERE D'ATTENUATION		
Appel du Centre Anti-Poison dès la constatation de l'erreur pour en connaître les risques et la conduite à adopter	OUI	
Information de la patiente sur l'erreur survenue, rapidement et directement par l'opérateur, avec rendez-vous de consultation pour en apprécier les conséquences précoces	OUI	
Prise en charge de la patiente assurée, en la confiant à l'urgentiste de la clinique	OUI	

Information du gynécologue et du médecin traitant de la patiente de l'erreur survenue et	OUI	
de ses conséquences		

ANALYSE DETAILLEE

Causes profondes

Pour la partie relevant de l'hôpital (méthode ALARM)			
Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative	
Institutionnel (contexte économique réglementaire)	Contexte économique ?		
Organisation (personnels et matériels, protocole)	Absence d'un(e) aide pour assister l'opérateur lors de la réalisation de l'examen	Importante	
Environnement du travail (effectifs, charge de travail, maintenance, équipements) Equipe (communication,	Source d'éclairage discrète et limitée à la table lors de la réalisation de la biopsie, routine sensible aux interruptions diverses Sans objet	Importante	
supervision, formation)	,		
Individus (compétences individuelles)	Probablement pas		
Tâches à effectuer (disponibilité et compétence)	Sans objet		
Patients (comportements, gravité)	Sans objet		