

## Juillet 2013 - Cas clinique Médical

### Prescription inadaptée de collyres

#### ANALYSE

A propos du généraliste

BARRIERES DE PREVENTION		Dans le cas médical	Contribution relative
Examen d'un œil rouge : mesure de l'acuité visuelle		NON	Importante
S'agit-il d'un œil rouge chez un porteur de lentilles ?		OUI	Importante
Qu'apporte l'examen clinique : ai-je des moyens techniques autres que la simple inspection ? (par exemple fluorescéine ?)		Aucun	Majeure
Insister pour un rendez-vous en urgence chez l'ophtalmologiste compte tenu de la douleur et de la photophobie dans ce contexte?		Non fait	Majeure
Information au patient sur l'évolution prévisible		Non fait	Mineure
Quel traitement dans le doute en attendant ?		Collyre antibiotique sauf de la cortisone et des anesthésiques locaux	Majeure
BARRIERES DE RECUPERATION en l'absence de respect des barrières de prévention			
Le délai de consultation motivé par le généraliste ou le patient est rapide « en urgence »		Oui	Sans objet
Le traitement corticoïdes est arrêté		Oui	Sans objet
L'ophtalmologiste fait des prélèvements en urgence		Non fait	Moyenne
Rendez-vous donné à 48 heures		Non	Sans objet
Une décision d'hospitalisation est prise (contexte de collyres corticoïdes, porteur de lentilles, ulcération)		Non fait	Se discute
BARRIERE D'ATTENUATION			
Prise en charge de la pathologie en milieu spécialisé, traitement des séquelles		OUI	Sans objet

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétences techniques	Oui manque d'interrogatoire et de possibilité d'examen Méconnaissance du rôle néfaste des corticoïdes	OUI
Défaut de compétences non techniques (compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)	Contexte d'une consultation dans un service d'urgences Délais de consultation d'un spécialiste inconnus	OUI

ANALYSE DETAILLEE Méthode des tempos		
Détail des défauts de compétences non techniques (explique les 20% cités plus haut)	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie (éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)	Une infection oculaire évolue pour son propre compte en fonction de l'origine mais rapidement quand il s'agit d'une infection chez un porteur de lentilles	++
Tempo du patient (éléments liés aux décisions du patient)	Le patient informé consulte rapidement Le patient informé se préoccupe de l'entretien adéquat de ses lentilles	++
Tempo du cabinet (éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)	Consultation unique aux urgences	++
Tempo du système médical (éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)	Sans objet faute de demande de l'urgentiste et du rendez-vous en urgence donné par l'ophtalmologiste	-

---