

## Cas médical - Mai 2013

### Conduite inadaptée devant une morsure de chien

Le généraliste tarde à adresser la patiente aux urgences

#### Analyse approfondie

<b>BARRIERES DE PREVENTION</b>	<i>Barrière respectée dans l'histoire</i>	<i>Contribution relative</i>
Considérer qu'une plaie de la main par morsure de chien hautement septique est une urgence.	<i>OUI</i>	
Adresser le patient pour exploration à un chirurgien : toute plaie de la main et des doigts doit être explorée ; les plaies articulaires ou tendineuses sont sous-estimées ; la section artérielle et la plaie articulaire majorent le risque infectieux	<i>NON</i>	<i>MAJEURE</i>
Ne pas suturer	<i>OUI</i>	
Tenir compte du délai écoulé depuis la blessure (risque septique)	<i>?</i>	<i>MAJEURE</i>
Prescrire une antibiothérapie (discutée) ciblée sur les germes potentiellement en cause (si besoin par voie veineuse)	<i>?</i>	<i>MOYENNE</i>
Prendre connaissance du carnet de vaccination (tétanos)	<i>OUI</i>	
A moindre doute sur l'identité du chien mordeur prendre les conseils d'un centre antirabique	<i>NON</i>	
<b>BARRIERES DE RECUPERATION en l'absence de respect des barrières de prévention</b>		
Assurer une stricte surveillance avec contrôle dans un délai de 24 heures	<i>NON</i>	<i>MAJEURE</i>
Donner des consignes précises à la patiente (signes devant alerter pour une consultation rapide)	<i>NON (selon la patiente)</i>	<i>IMPORTANTE</i>
<b>BARRIERE D'ATTENUATION</b>		
Prise en charge optimale en milieu spécialisé en urgence de la complication septique avec surveillance stricte des suites opératoires	<i>OUI</i>	

#### Analyse approfondie

<b>Nature de la cause</b>	<b>Faits en faveur de cette analyse</b>	<b>Contribution relative</b>
<b>Défaut de compétence technique</b>	<i>Méconnaissance de la gravité de la plaie Absence d'avis chirurgical en urgence</i>	<b>OUI</b>
<b>Défauts de compétences non techniques</b> <i>(Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)</i>	<i>Surveillance non effectuée chez une patiente non informée consultant plus de 12 heures après la blessure</i>	<b>OUI</b>

<b>ANALYSE DETAILLEE</b>		
<b>Détail des défauts de compétences non techniques</b>	<b>La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.</b>	
<b>Tempo de la maladie</b> <i>(éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)</i>	La prise en charge d'une plaie par morsure de chien, souvent hautement septique, doit être d'autant plus énergique si elle a déjà attendu et le suivi bien encadré Une prise en charge optimale n'est pas le garant d'une évolution indemne de complications (gravité de la plaie, importance de la contamination microbienne)	<b>++</b>
<b>Tempo du patient</b> <i>(éléments liés aux décisions du patient)</i>	Délai de consultation de 12 heures après la blessure (survenue à une heure tardive) Absence de nouvelle consultation rapide alors que les douleurs s'accroissaient	<b>++</b>
<b>Tempo du cabinet</b> <i>(éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)</i>	La demande de rendez-vous en urgence a été respectée	<b>OK</b>
<b>Tempo du système médical</b> <i>(éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)</i>	Une consultation immédiate dans un établissement pouvait être organisée dans l'urgence le même jour (en semaine) dans la clinique ou l'hôpital situé à proximité	<b>++</b>