

Cas clinique médecine - Septembre 2011

Non-diagnostic d'une péritonite aux Urgences (patiente mise sous analgésie morphinique)

Analyse approfondie Laboratoire

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
Le laboratoire a un fichier de clients à jour (adresse et téléphone)	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le responsable du laboratoire vérifie personnellement que l'information a été transmise au prescripteur ou au secrétariat de son cabinet	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le responsable du laboratoire se préoccupe personnellement de joindre son client	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le responsable du laboratoire donne des consignes claires à son secrétariat et vérifie que les tâches déléguées urgentes ont été accomplies	<i>non</i>	<i>majeure</i>
L'organisation du laboratoire tient compte de l'horaire de fermeture à la mi journée le samedi (analyses en série programmées plus tôt ?)	<i>non</i>	<i>mineure</i>
Une vigilance particulière est apportée dans l'organisation à la veille d'un « pont » pendant lequel le laboratoire est fermé	<i>non</i>	<i>mineur</i>
Le client est informé de la nécessité de venir chercher un résultat susceptible d'être urgent avant la fermeture du samedi et a fortiori s'il s'agit d'un enfant	<i>Pas de mention de l'urgence sur ordonnance</i>	<i>Sans objet</i>
BARRIERES DE RECUPERATION		
Des protocoles clairs de transmission de résultats urgents (fax, mail, téléphone) sont disponibles par un secrétariat conscient du degré d'urgence	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le responsable tente par tout moyen à sa disposition de retrouver les coordonnées d'un client dont tout laisse à penser qu'il a un domicile à proximité	<i>non</i>	<i>majeure</i>
BARRIERE D'ATTENUATION		
Prise en charge immédiate et conforme de la pathologie par SAMU et en réanimation	<i>oui</i>	<i>important</i>

Analyse approfondie Pédiatre

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
Le pédiatre est équipé d'un lecteur de glycémies capillaires	<i>non</i>	<i>moyenne</i>
Le pédiatre mentionne l'urgence sur l'ordonnance	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le médecin communique au laboratoire son numéro de portable	<i>non</i>	<i>moyenne</i>
Le médecin demande aux parents de communiquer le résultat le samedi matin	<i>non</i>	<i>majeure</i>
BARRIERES DE RECUPERATION		
Le pédiatre s'enquiert auprès des parents du résultat avant de quitter son cabinet (surtout en cas d'absence de plusieurs jours)	<i>non</i>	<i>majeure</i>
Le médecin contacté par téléphone le samedi ne rassure pas une famille dont il ne connaît pas l'enfant	<i>oui</i>	<i>mineur</i>
Le médecin communique au laboratoire son numéro de portable	<i>Non</i>	<i>mineur</i>

ANALYSE PAR LA METHODE DES TEMPOS

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétence technique (Compétence médicale pure)	-	MAJEURE
Défauts de compétences non techniques (Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)	<i>Mauvaise organisation flagrante dans le suivi des examens demandés</i>	MAJEURE
ANALYSE DETAILLEE		
Détail des défauts de compétences non techniques	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie (éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)	<i>L'incident se place en fin d'évolution d'une aggravation progressive du diabète à un stade avancé qui précipite l'histoire</i>	IMPORTANTE
Tempo du patient (éléments liés aux décisions du patient)		
Tempo du cabinet (éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)		?
Tempo du système médical (éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)	<i>L'interface laboratoire-Médecin est au centre de l'histoire, mauvais suivi des examens dans le temps</i>	MAJEURE