

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement. Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Cas clinique : UNE ERREUR DE CLIC

Analyse des causes immédiates (barrières)

BARRIERES DE PREVENTION		<i>Contribution relative</i>
<i>Renouvellement d'une prescription par le médecin qui l'a initiée</i>	<i>NON</i>	<i>Mineure</i>
<i>Utilisation d'un logiciel d'aide à la prescription (LAP) permettant la prescription en dénomination commune internationale. Depuis décembre 2009, le LAP utilisé doit avoir été certifié par la HAS (voir référence en fin d'observation)</i>	<i>A priori NON</i>	<i>Majeure</i>
BARRIERES DE RECUPERATION		
<i>Relecture par le médecin prescripteur de toute ordonnance substituant un générique à une spécialité pour vérifier l'identité de la nature des produits actifs et de leur concentration.</i>	<i>NON</i>	<i>Majeure</i>
<i>Appel du médecin prescripteur par le pharmacien en cas de prescription à une jeune femme (23 ans) d'un traitement destiné aux femmes ménopausées.</i>	<i>NON</i>	<i>Modérée</i>
<i>Vérification par la patiente à partir de la notice d'utilisation du médicament nouvellement prescrit, de son identité au produit qu'il remplace</i>	<i>NON</i>	<i>Modérée</i>
<i>Absence de renouvellement par le médecin remplaçant d'une ordonnance sans vérification des caractéristiques du médicament à renouveler.</i>	<i>NON</i>	<i>Majeure</i>
BARRIERE D'ATTENUATION		
<i>Dépend du produit</i>	<i>OUI</i>	<i>Dans ce cas IVG</i>

Analyse des causes profondes (méthode des tempos)

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétence technique <i>(Compétence médicale pure)</i>	<i>A priori NON</i>	
Défauts de compétences non techniques <i>(Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)</i>	<i>OUI</i>	<i>+++++</i>
ANALYSE DETAILLEE		
Détail des défauts de compétences non techniques	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie <i>(éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)</i>	<i>NON</i>	
Tempo du patient <i>(éléments liés aux décisions du patient)</i>	<i>-Demande de renouvellement d'un médicament à un médecin qui n'est pas celui qui l'a initié -Absence de lecture de la notice d'utilisation du nouveau médicament prescrit</i>	<i>+</i>
Tempo du cabinet <i>(éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)</i>	<i>-Logiciel d'aide à la prescription apparemment non adaptée à la prescription en DCI</i>	<i>++</i>
Tempo du système médical <i>(éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)</i>	<i>-Absence de contrôle de l'ordonnance par le pharmacien -Absence de contrôle de l'ordonnance par le médecin remplaçant</i>	<i>++</i>