

Retour de compte-rendu anatomo-pathologique archivé sans lecture par le généraliste

Analyses approfondies

BARRIERES DE PREVENTION	<i>Barrière prise en compte dans le cas</i>	<i>Contribution relative</i>
<p><i>Etablir une procédure pour être informé du retour des examens complémentaires demandés :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Signer chaque compte-rendu après en avoir pris connaissance</i> - <i>Exiger de son secrétariat de ne pas classer dans le dossier d'un patient, le résultat d'un examen qui n'aurait pas été signé</i> 	Non	Majeure
<i>Informer le patient de la réception de chaque résultat le concernant et, éventuellement, le reconvoquer pour lui expliquer le suivi qui en découle</i>	Non	Majeure
<i>Convenir avec le patient au cas où il n'aurait pas été averti de la réception du résultat de l'examen qu'il a subi, au-delà d'un délai (à fixer avec lui), d'avoir à rappeler son médecin</i>	Non	Majeure
<i>Revoir le dossier du patient à chaque consultation pour s'assurer du classement des examens demandés et faire les mises à jour nécessaires</i>	Non	Majeure
BARRIERES DE RECUPERATION		
<p><i>Demande formulée par le patient auprès de son médecin pour connaître le résultat de l'examen anatomo-pathologique du « naevus » enlevé,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>dans un délai fixé, au préalable, avec le chirurgien ayant pratiqué l'exérèse</i> - <i>et, au maximum, lors de la première consultation (29/01/2007) au décours de l'intervention (24/10/2067)</i> 	Non	Majeure

BARRIERE D'ATTENUATION		
<i>Prise en charge adaptée après discussion en réunion de concertation multi-disciplinaire de cancérologie</i>	<i>OUI mais avec plus de 2 ans et demi de retard</i>	<i>Décès au bout de 6 mois de traitement</i>

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétence technique <i>(Compétence pure)</i>	<i>Probablement pas</i>	
Défauts de compétences non techniques <i>(Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)</i>	<i>Mauvaise procédure de lecture et de rangement des examens complémentaires dans le cabinet médical</i>	Majeure

ANALYSE DETAILLEE

Détail des défauts de compétences non techniques	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie <i>(éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)</i>	<i>Maladie au pronostic grave même si le traitement est débuté précocement</i>	
Tempo du patient <i>(éléments liés aux décisions du patient)</i>	<i>Patient faussement rassuré, ne s'étant jamais manifesté pour connaître les résultats d'un examen anatomo-pathologique aux conséquences pourtant décisives pour sa prise en charge médicale</i>	<i>Majeure</i>

<p>Tempo du cabinet <i>(éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)</i></p>	<p><i>Absence de procédure de lecture et de rangement des examens complémentaires dans le cabinet médical</i> <i>Absence probable de consultation et de mise à jour du dossier du patient à chacune de ses venues au cabinet médical</i></p>	<p>Majeure</p> <p><i>Majeure</i></p>
<p>Tempo du système médical <i>(éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)</i></p>	<p><i>Non</i> <i>résultats adressés par le laboratoire d'anatomo-pathologie au chirurgien ayant pratiqué l'exérèse et au médecin traitant, conformément à la règle</i></p>	