Facteurs de la grille ALARM	Causes identifiées
Facteurs liés au patient	• Le patient n'a aucun antécédent ni chirurgical, ni médical. • Son état de santé est excellent.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	• Procédure de la préparation cutanée est présente au niveau institutionnel, pour toutes les étapes de la prise en charge. • Cette procédure est connue de tous. • Absence de douche pré-opératoire réalisée avant le départ au bloc Opératoire. Pas de traçabilité retrouvée sur la fiche de liaison service-bloc. • Absence de vérification de la douche pré-opératoire par l'Infirmière de Bloc Opératoire qui a pris en charge le patient à son arrivée : pas de traçabilité retrouvée. • Temps de séchage des antiseptiques lors de la préparation cutanée au Bloc Opératoire non respecté (pratiques décrites comme récurrentes par les personnels interrogés). • Absence d'antibioprophylaxie pour cette chirurgie considérée comme prothétique (plaque).
Facteurs liés à l'individu (personnel de la structure)	• Patient pris en charge par un personnel IDE intérimaire qui ne connaissait pas les habitudes du service d'une part, et n'avait pas un grand retour d'expérience sur les spécificités de la chirurgie. • Charge de travail très importante avec un programme opératoire dense.
Facteurs liés à l'équipe	• Secteur d'hospitalisation en déficit chronique d'effectif soignant fixe (3 congés maternité concomitants), avec des personnels intérimaires régulièrement. • Insuffisance de communication entre personnels intérimaires et personnels fixes. • Service sectorisé : 1 IDE pour 15 patients. • Encadrement absent : arrêt maladie.
Facteurs liés à l'environnement de travail	• Dossier Patient Informatisé récemment (3 mois) nécessitant une formation pour son utilisation. • Les transmissions entre service et bloc (feuille de liaison) sont dématérialisées.
Facteurs liés à l'organisation et au management	• Départ vers le Bloc directement, sans validation de l'IDE en charge du patient car celle ci était occupée par un patient lourd en charge en soins. • Absence d'intégration du personnel intérimaire dans le service. • Programmation opératoire respectée.
Facteurs liés au contexte institutionnel	• Etablissement qui présente un déficit structurel depuis de nombreux mois.