

Facteurs de la grille ALARM	Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none"> • La patiente ne présentait aucun antécédents médico-chirurgicaux avant de bénéficier de son intervention. • La patiente n'avait aucun traitement avant son intervention. • La patiente bénéficiait d'une surveillance habituelle, comme pour tout(e) patiente ou patient afin de détecter toute complication post-opératoire retardée (processus infectieux, maladie thromboembolique). • Aucun élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> • Le relevé des constantes du matin, avant le petit déjeuner, est conforme au schéma d'organisation du service. Cette pratique relève d'une procédure de service. • La réalisation de la série d'hémocultures est également conforme au protocole de soins présent dans l'Institution et validé par l'ensemble de la communauté médicale du Centre de Rééducation. • Il n'y pas eu de retard dans la communication des résultats par le Laboratoire de Biologie Médicale vers le service de SSR. • Les transmissions entre professionnels de santé s'avèrent conformes aux bonnes pratiques, et chacun a su mettre en œuvre les soins en cohérence avec la situation. • Aucun élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés à l'individu (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> • Les professionnels de santé qui ont participé à cette prise en charge n'étaient pas en déficit de connaissances et d'expérience pour réaliser cette typologie de soins. • Les professionnels de santé ont tous précisé que la charge en soins était lourde : un nombre important de patients nouveaux avec des soins techniques conséquents. • Hormis cette charge de travail un peu plus importante qu'à l'accoutumée, aucun autre élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • La communication au sein du service est qualifiée de plutôt satisfaisante entre les différents acteurs, le climat de confiance est installé et les effectifs pérennes permettent à tous de bien se connaître. • La qualité relationnelle est reconnue comme excellente ; aucun conflit n'est signalé dans le service. La charge de travail signalée est une situation déjà rencontrée : chacun s'accorde à dire que les soins sont réalisés sans difficulté, mais les temps d'échanges collectifs sur les différents cas cliniques sont moins longs, et n'ont pas la qualité habituelle. • La communication avec le patient est décrite sans difficulté : les informations délivrées semblent comprises et les questions posées par le malade un gage de leur bonne compréhension. • Les différentes parties du dossier patient sont accessibles par tous : le support est entièrement informatisé. • Aucun élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble de l'équipe évoque une ambiance de travail qui ne laisse pas le temps aux échanges et à la transmission des informations nécessaires au partage entre collègues. Les temps de transmissions orales sont réduits au minimum, la priorité étant donnée aux transmissions écrites. • La discussion autour de cette problématique de relevé de températures a eu lieu à distance des faits, dans une période plus propice aux échanges et à l'analyse (charge de travail moins lourde). • Les effectifs mis en œuvre étaient conformes au schéma d'organisation validé dans l'Institution. • La charge de travail était estimée comme lourde par les soignants, donnée confirmée par l'encadrement du service.

	<ul style="list-style-type: none"> • La responsable paramédicale du service confirme également qu'elle n'a pas eu le temps, du fait du nombre important de sorties et d'entrées à gérer dans le service, de réaliser la revue habituelle de dossiers pour détecter d'éventuelles anomalies lors des suivis de patient (faire le lien entre les différentes sources de données du malade). • Aucun autre élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> • Cette problématique de soins est rencontrée pour la première fois dans la structure. • Le personnel a bien été formé à l'utilisation de l'appareil, mais n'avait pas été informé de la fréquence de la maintenance préventive qu'il convenait de réaliser. • Tout équipement biomédical est inventorié, et bénéficie des maintenances ad'hoc en fonction des recommandations fournisseurs. Cet appareil n'a pas été intégré dans cet inventaire, car sa fourniture est gérée par le magasin, ainsi que son consommable. Le suivi de maintenance de ce dispositif était assuré par la société qui vend le consommable (thermomètre tympanique) et qui l'avait mis à disposition gratuitement de la structure. Le délégué commercial, chargé de ce suivi, était malade depuis de nombreux mois, et n'avait pas réalisé le travail attendu. • Aucun autre élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Le contexte financier de l'Etablissement est juste à l'équilibre. Un suivi au plus de l'activité est réalisé de manière hebdomadaire, et permet ce résultat. • Aucun élément n'est signaler comme facteur contributif à l'EI.