

Méthode ALARM		
Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Institutionnel (contexte économique réglementaire)	<i>néant</i>	
Organisation (personnels et matériels, protocole)	- Répartition des tâches entre praticien et assistante mal définie - Pas de protocole pour les situations d'urgence	IMPORTANTE MAJEURE
Environnement du travail (effectifs, charge de travail, maintenance, équipements)	<i>Gestion du cabinet : planning complet sans possibilité de gérer les imprévus, les appels à la patiente</i>	IMPORTANTE N'a pas permis d'assurer l'accompagnement immédiat
Equipe (communication, supervision, formation)	Absence de consigne pour l'assistante : - contrôle de la séquence - appels itératifs de la patiente pour s'assurer du suivi des recommandations <i>absence de formation à la gestion des gestes d'urgence</i>	IMPORTANTE
Individus (compétences individuelles)	Chirurgien-dentiste <ul style="list-style-type: none"> • Absence d'information sur les éventuels signes d'aggravation • Incapacité à s'adapter à l'évènement : non interruption des soins et non orientation vers équipe médicale) • Absence de diagnostic : mauvaise évaluation du risque 	MAJEURE
Tâches à effectuer et (disponibilité compétence)	Chirurgien-dentiste <ul style="list-style-type: none"> • non-prise en compte des recommandations en vigueur avant la réalisation de la biopulpectomie (digue et radiographie rétroalvéolaires permettant de connaître la longueur de travail) [1] • Demande de radiographie tardive et insuffisante (pas de radiographie de l'abdomen) Assistante <ul style="list-style-type: none"> • n'a pas réitéré l'appel téléphonique avant 17:00 (s'est contentée du message sur répondeur) • pas d'évaluation de la gravité potentielle de la situation 	MAJEURE MAJEURE
Patients (comportements, gravité)	- Comportement passif. <i>Se contente d'un verre d'eau sans demander s'il convient de surveiller des signes d'aggravation ni même si les selles sont à observer pendant les jours qui suivent dans l'hypothèse où le corps étranger ait été ingéré.</i>	IMPORTANTE