

Facteurs de la grille ALARM	Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le patient ne présente aucun trouble cognitif, mais il n'est pas acteur de sa prise en charge.</li> <li>Le traitement anticoagulant est prescrit pour une valvulopathie connue et suivie par son cardiologue.</li> </ul>
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cet arrêt de traitement anticoagulant est connu par les équipes du service. Cette situation clinique est semblable à d'autres déjà rencontrées.</li> <li>Habituellement, les consignes anesthésiques préopératoires sont retranscrites dans le dossier patient par l'interne du service.</li> <li>Ce sont les infirmières en charge des patients qui font le signalement à l'interne pour régularisation.</li> </ul>
Facteurs liés à l'individu (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'équipe paramédicale est une équipe renouvelée au 2/3 dans les 6 derniers mois, avec des professionnelles récemment diplômées (50% ont moins d'1 an d'expérience).</li> <li>L'infirmière responsable du malade précise avoir une charge de travail importante, et avoir été interrompue dans la réalisation de ses tâches par des demandes chirurgicales intempestives et des appels téléphoniques nombreux.</li> </ul>
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>La communication au sein du service est qualifiée de satisfaisante entre les différents acteurs.</li> <li>Les équipes paramédicales travaillent en 12h, équipe de jour et équipe de nuit.</li> <li>Ce sont les IDE de jour qui font le lien entre toutes les informations patients données par tous les acteurs de santé gravitant autour du malade.</li> <li>Un temps de transmissions est généralement organisé par le cadre du service, chaque fin de matinée, vers 12h00, après le tour des soins, avant la distribution des déjeuners et après la visite des chirurgiens. Ce temps d'échanges n'a pas eu lieu la veille, la cadre étant absente. La revue de dossiers habituelle n'a pas eu lieu.</li> </ul>
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'ensemble de l'équipe a évoqué une ambiance de travail qui n'a pas laissé le temps aux échanges et à la transmission des informations nécessaires au partage entre collègues. L'absence du cadre est retenue comme élément déterminant de ce constat car une partie de son travail a été absorbé par le reste de l'équipe.</li> <li>Les autres effectifs mis en œuvre étaient conformes au schéma d'organisation validé dans l'Institution.</li> <li>La charge de travail était estimée comme assez lourde par les soignants, donnée confirmée par l'encadrement du service.</li> </ul>
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'absence d'interface entre dossier anesthésique format papier et le dossier patient informatisé est de nouveau signalée.</li> <li>Les prescriptions concernant les traitements médicamenteux sont informatisées dans le dossier ad'hoc. Mais celles des anesthésistes restent en format papier, obligeant une retranscription par les internes de chirurgie du service.</li> </ul>
Facteurs liés au contexte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le contexte financier de l'Etablissement est juste à l'équilibre.</li> <li>Aucun élément n'est à signaler comme facteur contributif à l'EI.</li> </ul>

<b>institutionnel</b>	
-----------------------	--