

ANALYSE DETAILLEE SELON LA METHODE DES TEMPOS

Détail des défauts de compétences non techniques	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Tempo de la maladie (éléments liés à l'évolution non standard de la maladie)	NON car endocardiose mitrale du Cavalier King Charles est classique : diagnostic effectué dès la mise en évidence en octobre 2015 du souffle d'insuffisance mitrale ; nécessitait seulement au mieux une confirmation échocardiographique ; devait entraîner logiquement l'administration d'IECA : la mise en place du traitement préventif des complications d'OAP aurait vraisemblablement évité l'EIG du 04/01/2017.	
Tempo du propriétaire de l'animal (éléments liés à ses décisions)	OUI, car le refus de mise en place de la prévention-généralement efficace - a manifestement favorisé l'apparition de l'OAP.	Majeure +++
Tempo de la clinique vétérinaire (Eléments liés à l'organisation du travail au cabinet : les matériels ; les personnels, leur formation, la communication)	OUI : -La vétérinaire n'avait pas réussi à convaincre sa cliente du bien-fondé de la mise en place d'un traitement de fond, préventif des complications d'OAP, sauf in extremis le 03/01/2017. -Il n'est pas certain que l'information sur le caractère potentiellement critique des troubles qui avaient motivé la consultation du 03/01/2017 ait été suffisante ni même effective. -Consultation du 03/01/2017 décrite comme brève (non démontré). -Déficit de communication entre le vétérinaire et l'ASV qui n'avait pas été sensibilisée sur la possibilité d'un appel/rappel de la propriétaire de la chienne (possibilité d'aggravation). -Aucune trace dans le dossier clinique consultable par ASV de la consigne de rappel donnée à la propriétaire. -Déficit de formation de l'ASV à l'écoute téléphonique (mots-clés à connaître pour les détecter). -Dérive de prérogatives par l'ASV : a donné des explications médicales aux symptômes décrits au lieu de solliciter l'avis de ses vétérinaires employeurs.	Majeure +