

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
Diagnostic évoqué en accord avec les symptômes du patient	- OUI (suspicion de phlébite)	
Examen complémentaire demandé adapté à la confirmation du diagnostic évoqué	- OUI (écho-doppler des membres inférieurs)	
Traitement adapté au diagnostic évoqué	-NON si le choix d'une HBPM était conforme aux recommandations (référence 1), la posologie prescrite n'était pas celle préconisée dans le traitement d'une phlébite pour éviter le risque d'embolie pulmonaire. Il s'agissait de la dose utilisée dans la prévention postopératoire des phlébites	MAJEURE
Information du patient sur le diagnostic évoqué, le traitement prescrit, les complications possibles, les consignes et la marche à suivre	- NON, aucune information de cette nature, fournie au patient, ni à sa mère qui l'accompagnait	Majeure
BARRIERES DE RECUPERATION		
Appel de l'infirmière au médecin prescripteur (ou en son absence, au SAMU) pour lui signaler le malaise survenu chez le patient	- NON	Majeure
BARRIERE D'ATTENUATION		
Réanimation cardio-respiratoire d'un arrêt cardiaque, survenu à domicile	OUI, Mais ne permettant pas la reprise d'une activité cardio-circulatoire	Décès

ANALYSE DES CAUSES PROFONDES

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défauts de compétence technique (Compétence pure)	- Posologie du traitement par HBPM inadaptée au diagnostic évoqué (suspicion de phlébite) pour éviter le risque d'embolie pulmonaire - Il s'agit de la dose utilisée pour la prévention postopératoire des phlébites et non, dans leur traitement	MAJEURE
Défauts de compétences non techniques (Compétence dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)	- Absence d'explications et d'informations données au patient - Dépassement de ses compétences par l'infirmière	Majeure Majeure

ANALYSE DETAILLEE : La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.		
Tempo de la maladie (éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)	<i>Survenue de douleurs dans les Membres inférieurs suite à un alitement prolongé chez un sujet jeune Complication bien connue (embolie pulmonaire) d'une pathologie fréquente (phlébite) Mais dont la survenue est imprévisible</i>	<i>Moyenne</i>
Tempo du patient (éléments liés aux décisions du patient)	<i>Retard à consulter un médecin</i>	<i>Minime à Moyenne</i>
Tempo du cabinet (éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)	<ul style="list-style-type: none"> - Absence d'explications données au patient sur la nature de la maladie suspectée, la nécessité de confirmation de ce diagnostic par un écho-doppler dans les meilleurs délais et l'urgence du traitement prescrit - Absence d'informations, également, sur l'évolution attendue sous traitement, les complications possibles, les consignes de surveillance et de rappel du médecin (et, en son absence, de consultation aux urgences de l'hôpital) 	<i>Majeure</i>
Tempo du système médical (éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)	<ul style="list-style-type: none"> - Infirmière ayant dépassé ses compétences : - en posant un diagnostic médical (malaise vagal) et - en dissuadant les proches du patient d'appeler le médecin traitant ou le SAMU 	<i>Majeure</i>