

Le travail en équipe (PACTE)

Compétences visées

Maîtrise des outils et des méthodes pour évoluer vers une équipe.

EN RÉSUMÉ

Grâce à une alternance de débriefing de cas cliniques, de mise en situation et de pédagogie réflexive, les participants sont invités à identifier leurs modes de communication (entre professionnels et avec les patients), leurs points forts et leur marge de progrès dans leur fonctionnement d'équipe (coordination, portage de l'alerte, déclaration des EIG) pour aboutir à un diagnostic (session CRM). Ils acquièrent des outils et des méthodes pour sécuriser la communication et le travail en équipe.

LES PLUS DE LA FORMATION

- Un format permettant les partages d'expérience.
- Des cas pratiques réels permettant de mieux appréhender les principes mobilisés.
- Des conseils pour la mise en œuvre dans les établissements.
- La contractualisation d'un plan d'action.
- Un diagnostic de l'équipe (CRM).

PUBLIC & PRÉ-REQUIS

- Professionnels de santé médicaux et non médicaux en établissement ou structure de santé.
- 20 personnes max par session de CRM.
- Idéalement toute l'équipe sur une ou deux sessions.
- Nécessité d'une composition multi-professionnelle.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les fondamentaux d'une équipe synergique.
- Intégrer le patient à l'équipe.
- Découvrir et apprendre à utiliser les bons outils pour une meilleure cohésion d'équipe.
- Définir collectivement un plan d'action pour améliorer le fonctionnement de l'équipe dans l'intérêt de la sécurité.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'apports conceptuels et d'analyse de cas concrets.
- Mise en situation.
- Quiz d'auto-évaluation collective des problématiques d'équipe.
- Réalisation d'un consensus sur les actions à mener.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- **J1** : à travers des cas cliniques et des analyses de situation, réalisation d'un diagnostic des modes de communication et de coopérations en équipe – quel type d'équipe pour la sécurité des soins ? (CRM en une ou deux sessions de 4h avec 20 personnes max par session).
- **J2** : Acquisition des outils pour une communication efficace et sûre entre professionnels et avec le patient (SAED, patient traceur, annonce de dommage).
- Les deux jours sont encadrés par des questionnaires avant/après et à distance mesurant le degré d'aisance des stagiaires vis-à-vis des compétences acquises.



INTERVENANT

En binôme Médecins et paramédicaux experts en gestion du risque.

Dans certaines situations, professionnel spécialiste de la discipline.

LIEU DE FORMATION

Présentiel sur demande en intra et/ou inter-établissement.

DURÉE

1 ou 2 jours (consécutifs ou non) selon le format choisi

TARIF

2500 € TTC pour 1 jour

3000 € TTC pour 2 jours complets consécutifs.

DÉLAIS DE PRÉVENANCE

2 mois minimum entre la demande et la réalisation de la prestation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche d'évaluation à l'issue de la formation.

Fiche d'évaluation à 6 mois.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

POUR CONSULTER NOTRE CATALOGUE

<https://www.prevention-medicale.org/formations-outils-et-methodes/formations>

OU SCANNEZ LE FLASH CODE CI-CONTRE →



CONTACTEZ-NOUS

TÉLÉPHONE
01 71 23 82 00

E-MAIL
contacts@prevention-medicale.org

N° DRIEETS
11754454275

N° D'AGRÈMENT DPC
2968