

## Des repères historiques en matière d'évaluation de la qualité des soins

Années 1970	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Développement de l'évaluation médicale aux USA</b> (GHM, conférences de consensus, recommandations).</li> <li>• <b>Ouverture à d'autres savoirs</b> (santé publique, conception collective de l'éthique médicale) que le savoir clinique centré sur une « éthique de proximité » (savoirs économique, gestionnaire ou épidémiologique).</li> <li>• <b>Politique de rationalisation des choix budgétaires</b> (programme RCB en périnatalité / Pr Papiernik, outils d'aide à la décision médicale en réanimation / Pr Rapin).</li> </ul>
Années 1980	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contexte général de promotion de l'évaluation.</b> Généralisation de l'évaluation des politiques publiques.</li> <li>• <b>En santé : des dispositifs innovants et dispersés :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>AP-HP :</b> Environ 50 audits. Evaluation de la qualité des soins via médecins médiateurs (1972-1982). Comité d'évaluation et de diffusion des innovations technologiques (1982).</li> <li>○ <b>Syndicats médicaux libéraux :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convention médicale sur « évaluation et contrôle du bon usage des soins » (1980).</li> <li>2. UNAFORMEC (Généralistes) : enquêtes de morbidité, prescription médicamenteuse, audits cliniques.</li> <li>3. De fait, faible mobilisation, peu d'évaluations.</li> </ol> </li> <li>○ <b>Une double concurrence :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. entre profession médicale, Etat et experts (médecins ou non) en évaluation,</li> <li>2. entre experts (entre objectifs de santé publique et maîtrise des dépenses de santé).</li> </ol> </li> <li>○ <b>Rapport</b> du Pr Papiernik (1984) : proposition de procédures d'évaluation (dont programme national de conférences de consensus). <b>Rapport</b> Dr Armogathe (1988). <b>Création de l'ANDEM</b> (1989).</li> </ul> </li> </ul>
Années 1990	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ANDEM</b> (1989-1997) : production de recommandations professionnelles.</li> <li>• <b>Loi hospitalière</b> (1991) : qualité et efficience des soins, évaluation des pratiques professionnelles.</li> <li>• <b>Ordonnances « Juppé »</b> (1996) dont procédure d'accréditation par établissement de santé (délai de 5 ans).</li> <li>• <b>De l'ANDEM vers l'ANAES</b> (1997-2005) en charge des recommandations et procédure d'accréditation.</li> <li>• <b>Des initiatives par discipline</b> (FNCLCC, SFRLF, SPneumoLF), <b>des indicateurs et référentiels par services</b> (Caisses d'Assurance Maladie), <b>des référentiels</b> issus d'ARH.</li> <li>• <b>Affaire du sang contaminé</b> (1991), Hémovigilance (1994), 1<sup>ère</sup> réorganisation de la transfusion sanguine / AFS (1995), 2<sup>ème</sup> réorganisation / EFS et CTSA (2000).</li> <li>• <b>GBEA</b> à destination des laboratoires de biologie médicale (1994, 1999).</li> <li>• <b>Référentiel ANAES V1</b> (1998), 1<sup>ère</sup> procédure dite alors d'accréditation (1999).</li> </ul>
Années 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des démarches d'assurance qualité (ex : certification EFS selon la norme ISO 9001).</li> <li>• Des recommandations de bonnes pratiques (ANAES, sociétés savantes).</li> <li>• <b>Evaluation des pratiques professionnelles</b>, obligatoire pour tous les médecins (2004).</li> <li>• <b>De l'accréditation vers la certification des établissements de santé</b>, de l'ANAES vers la HAS (2004/2005). 2<sup>ème</sup> procédure de certification (V2-2007) débutée en 2005.</li> <li>• <b>Accréditation des médecins avec pratiques à risques</b> (2006).</li> <li>• <b>Des enquêtes sur la sécurité des soins</b> (années 2003 en Aquitaine, 2004 et 2009 en France) montrant le caractère fréquent, parfois grave, souvent évitable des événements indésirables associés aux soins.</li> <li>• <b>Loi HPST</b> (2009). Obligation d'assurance de la qualité en radiothérapie (2009).</li> </ul>
Années 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordonnance relative à l'<b>accréditation des LBM</b> selon la norme européenne ISO 15189 (2010).</li> <li>• <b>Réglementation issue de la loi HPST</b> (2010, 2011, 2012) dont <b>décret relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins</b> (2010).</li> <li>• 3<sup>ème</sup> procédure de certification des établissements de santé (2010, versions 2010 puis avril 2011).</li> <li>• Obligation d'assurance de la qualité pour la prise en charge médicamenteuse en établissement (2011).</li> <li>• Développement professionnel continu (DPC) (2012).</li> <li>• Programme national 2013-2017 pour la sécurité des patients.</li> <li>• 4<sup>ème</sup> procédure de certification des établissements de santé (manuel V2010, version janvier 2014).</li> </ul>