

## Processus de prise en charge des patients

2.1 Patients en hospitalisation						2.2 Patients vus en consultation externe
2.11 Entrée du patient	2.12 Accueil & installation	2.13 Prise en charge initiale	2.14 Bilan complémentaire	2.15 Soins et suivi	2.16 Gestion de la sortie	
Via <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urgences</li> <li>• mutation interne</li> <li>• mutation externe</li> <li>• entrée directe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil paramédical</li> <li>• Vérification identité</li> <li>• Aide à installation</li> <li>• Recueil informations</li> <li>• Prise constantes</li> <li>• Organisation DPU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation clinique initiale</li> <li>• Mise en œuvre 1<sup>ers</sup> soins</li> <li>• Prescriptions thérapeutiques</li> <li>• Prescriptions complémentaires</li> <li>• Modalités de surveillance</li> </ul> <p><b>Cas particulier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestions urgences vitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECG</li> <li>• Ex. biologiques</li> <li>• Echographie</li> <li>• Epreuve d'effort</li> <li>• Autres examens (avec ou sans mutation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réajustement des prescriptions et soins au regard de l'état clinique, des examens et de l'évolution</li> <li>• Information du patient et entourage</li> <li>• Education du patient et de son entourage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation de la sortie</li> <li>• Sortie via :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ domicile</li> <li>○ mutation interne</li> <li>○ mutation externe</li> <li>○ décès</li> </ul> </li> <li>• Clôture DPU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation simple</li> <li>• Consultation avec examens complémentaires</li> </ul>
<b>2.3 Réponse à demandes internes</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avis sur place</li> <li>• Réponse à demandes d'examens complémentaires</li> </ul>						
2.4 Prise en charge médicamenteuse & DMS au sein de l'UF (arrêté du 06/04/11, CBU)						
01. Référencement des médicaments, information des prescripteurs	04. Analyse pharmaceutique (avec ou sans conciliation préalable en admission)	07. Transport PUI / UF Cardio		10. Administration au patient et traçabilité associée	13. Prescription de sortie et information associée	
02. Détention / stockage en PUI	05. Préparation en PUI (magistrales, divisées)	08. Gestion de la dotation de l'UF Détention / stockage en UF cardio		11. Surveillance thérapeutique	14. Sécurisation de la prescription en transfert du patient	
03. Prescription médicale	06. Délivrance, information et conseils associés	09. Préparation sur place avant administration		12. Education du patient		

**Sigles utilisés :** CBU : contrat de bon usage, DMS : dispositif médical stérile, DPU : dossier patient unique, ECG : électrocardiographie, PUI : pharmacie à usage intérieur, UF : unité fonctionnelle