

Cas clinique médecine – Janvier 2018

ANALYSE DES BARRIERES

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
<p><i>En cas d'appel d'un médecin pour la découverte d'une personne inconsciente, à proximité :</i></p> <p>1. <i>Il doit se rendre auprès de la personne conformément aux articles :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 223-6 du Code pénal, alinéa 2, • 9 du Code de déontologie médicale. 	NON	Majeure
<p>2. <i>Si la personne est inconsciente mais respire (cas de Mme A.) :</i></p> <p>a) <i>libérer les voies aériennes supérieures,</i></p> <p>b) <i>mettre la personne en position latérale de sécurité,</i></p> <p>c) <i>appeler le SAMU pour lui indiquer :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>l'état de la personne,</i> • <i>éventuellement ses antécédents médicaux (si famille présente),</i> <p>d) <i>rester auprès de la personne jusqu'à l'arrivée des secours médicalisés, en surveillant sa respiration,</i></p> <p>e) <i>en cas d'arrêt respiratoire, pratiquer une réanimation cardio-respiratoire (massage cardiaque externe et bouche à bouche)</i></p> <p><i>(référence 1)</i></p>	NON NON NON NON	MAJEURE <i>(en l'absence de l'appel passé par un témoin, aux pompiers)</i>
BARRIERES DE RECUPERATION		
Appel des pompiers par un proche ou un témoin	OUI	
BARRIERE D'ATTENUATION		
Prise en charge par équipe médicalisée du SAMU	OUI	

ANALYSE DES CAUSES

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Défaut de compétence technique (Compétence médicale pure)	<i>Défaut de prise en charge d'un patient inconscient</i>	<i>MAJEURE</i>
Défauts de compétences non techniques (Compétences dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)	<ul style="list-style-type: none"> • Absence d'interruption de la consultation (probablement non urgente) en cours et de déplacement auprès de la personne inconsciente. • Défaut de réactivité devant la gravité d'une situation avec mauvaise priorisation de l'urgence . 	Majeure
ANALYSE DETAILLEE		
Détail des défauts de compétences non techniques	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie (éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)	<i>Coma par bas-débit circulatoire lié à des troubles vraisemblables du rythme cardiaque mais n'ayant pas évolué vers un arrêt cardio-circulatoire.</i>	<i>Importante</i>
Tempo du patient (éléments liés aux décisions du patient)	<i>NON</i>	
Tempo du cabinet (éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)	<ul style="list-style-type: none"> • Absence d'interruption de la consultation en cours avec un patient pour porter secours à la personne inconsciente. • Charge de travail au cabinet et problèmes personnels du médecin généraliste inconnus. 	<i>Majeure</i>
Tempo du système médical (éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)	<i>NON</i>	

REFERENCES

[APS- Gestes victime inconsciente - Académie de Grenoble](#)