

Cas clinique médecine – Mars 2018

ANALYSE DES BARRIERES

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
<i>Diagnostiques évoqués compatibles avec le tableau clinique</i>	<p><i>NON</i> <i>Ni une « gastro », ni une grippe n'entraînent, a priori, une sensation de compression dans la poitrine</i></p>	<p><i>Peu ou pas d'importance, le diagnostic ne pouvant, a priori, être fait cliniquement</i></p>
<i>Prise en charge adaptée</i>	<p><i>NON,</i> <i>Compte-tenu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• de la durée et de l'importance de la fièvre justifiant la pratique d'examens (biologie, imagerie,..)</i> <i>• de l'éloignement du domicile de la patiente de toute structure médicale</i> <p><i>Un transfert aux urgences de l'hôpital aurait été souhaitable à la suite de la visite le lundi 25 novembre 13 h</i></p>	<p>Importante à Majeure</p> <p><i>(gain de 24h dans la prise en charge de la septicémie)</i></p>
<i>Traitement conforme</i>	<p><i>NON, en cas de fièvre importante et prolongée, la prescription d'un AINS (ibuprofène) ne doit se faire qu'après avoir éliminé une infection bactérienne</i></p>	<p><i>Aggravation de la virulence du staphylocoque ?</i></p>
BARRIERES DE RECUPERATION		
<i>Décision de transfert de la patiente à l'hôpital prise par le généraliste lors de l'appel téléphonique de la mère, le mardi 26 novembre à 09 h</i>	<p><i>NON</i></p>	<p><i>Gain de quelques heures par rapport au transfert fait en début d'après-midi</i></p>
BARRIERE D'ATTENUATION		
<i>Hospitalisation de la patiente</i>	<p><i>OUI, mais le 26 novembre à 15 h</i> <i>Soit, avec un retard d'environ 24h par rapport à la décision qu'aurait pu prendre le généraliste dès sa première visite le 25 novembre à 13h</i></p>	<p><i>Décès des suites d'un sepsis grave à S. aureus, malgré l'antibiothérapie et la mise en place d'une prothèse mitrale</i></p>

ANALYSE DES CAUSES

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
<p>Défauts de compétence technique (Compétence pure)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Interrogatoire incomplet (absence de notion de la « forte compression dans la poitrine » dont se plaint la patiente)</i> • <i>Panaris du 2^{ème} orteil du pied gauche méconnu lors de l'examen (même omission aux urgences du centre hospitalier)</i> • <i>Prescription d'un AINS (ibuprofène) en cas de fièvre importante et prolongée sans avoir éliminé une infection bactérienne</i> • Prise en charge inadaptée (absence de transfert aux urgences hospitalières) compte tenu de la nécessité d'examens complémentaires et de la difficulté, voire de l'impossibilité de les faire réaliser à domicile 	<p style="text-align: center;">Importante à Majeure</p>
<p>Défauts de compétences non techniques (Compétence dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sepsis à germe particulièrement virulent</i> • <i>Négligence de la jeune patiente et de ses parents ayant laissé évoluer un panaris d'un orteil (jusqu'au stade d'ostéite) sans consulter de médecin</i> • <i>Conditions d'exercice particulièrement difficiles dans ce cabinet médical isolé en zone rurale, ne laissant pratiquement pas de temps pour la prise en charge de patients à domicile</i> 	<p style="text-align: center;">Majeure MAJEURE</p> <p style="text-align: center;">Importante à Majeure</p>

ANALYSE DETAILLEE		
Détail des défauts de compétences non techniques	La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.	
Tempo de la maladie <i>(éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)</i>	<i>Septicémie à Staphylocoque particulièrement virulent avec atteintes cardiaques (valve mitrale, péricarde), encéphalique et pulmonaire.</i>	<i>Important</i> <i>+++</i>
Tempo du patient <i>(éléments liés aux décisions du patient)</i>	<i>Négligence de la jeune patiente et de ses parents ayant laissé évoluer un panaris d'un orteil (jusqu'au stade d'ostéite) sans consulter de médecin</i>	MAJEURE
Tempo du cabinet <i>(éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)</i>	<i>Non prise en compte par le généraliste de conditions d'exercice particulièrement difficiles, ne laissant pratiquement pas de temps pour la prise en charge de patients à domicile</i> <i>Zone rurale et désert médical</i>	Importante à Majeure
Tempo du système médical <i>(éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)</i>	<i>PERFORMANT : pose d'une prothèse mitrale sous CEC moins de 12h après l'admission au centre hospitalier et quelques heures après le transfert au CHU</i>	<i>Insuffisant compte-tenu de la gravité du sepsis</i>