

Cas clinique médical - mai 2018

Décès d'un patient aux urgences suite à une erreur de prescription

ANALYSE DES BARRIERES

BARRIERES DE PREVENTION		Contribution relative
Formation des nouveaux arrivants	- NON	Importante
Contrôle prescription par le médecin senior	- NON	Majeure
Contrôle informatique de la posologie des médicaments à risque	-NON	Importante
BARRIERES DE RECUPERATION		
Appel de l'infirmière au médecin pour lui signaler une prescription inhabituelle	-NON	Majeure
Analyse pharmaceutique	-NON	Majeure
BARRIERE D'ATTENUATION		
Contrôle prescription par une autre équipe	-OUI, mais trop tardive	

Analyse des causes (méthode ALARM)

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés aux patients	<ul style="list-style-type: none"> • Patient âgé, confus, poly pathologique, fragile, avec de nombreux antécédents. • Non accompagné à son admission.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> • Méconnaissance du livret d'antibiothérapie actualisé de l'établissement, disponible sur intranet.
Facteurs liés aux individus (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> • Interne stressé et inexpérimenté.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Senior peu disponible car activité importante ce jour-là. Transmission incomplète de l'interne (n'a pas transmis les posologies prescrites, seulement les molécules) • Formation des nouveaux arrivants incomplète (disponibilité du livret d'antibiothérapie et des recommandations). • Pas de validation systématique des antibiotiques par la pharmacie pour le service des urgences. • Les IDE n'ont pas alerté sur une posologie inhabituelle
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de contrôle de posologie par le logiciel de prescription. • Charge de travail importante aux urgences, contexte de sous-effectif et de fatigue des soignants.

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement. Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• Formation du personnel insuffisante.• Aminositides non-inscrits dans les médicaments à risque.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">•