

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés aux patients	<ul style="list-style-type: none"> • Patiente en bonne santé. • Aucun autre élément particulier à signaler
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> • Les vérifications réglementaires réalisées dans le cadre de l'ouverture de site d'anesthésie n'ont pas généré de signalement particulier dans le registre où elles sont tracées le jour J. L'infirmière, qui a procédé à ces vérifications, précise qu'elle n'a pas consigné l'absence d'alarme de débranchement du ventilateur au motif que ce signalement avait été réalisé pendant près de 3 semaines sans que cela ait provoqué une réaction de l'encadrement et du technicien biomédical. • Le technicien biomédical interrogé précise qu'il a initié une maintenance curative sur l'appareil en question, qu'il n'a pu faire la réparation au motif d'absence de pièce, qu'il l'a remis en service en précisant que l'alarme était inopérante car il n'y avait que 2 ventilateurs pour ce secteur de 14 postes. Il a précisé également que devant l'impossibilité de trouver une pièce de rechange (matériel très ancien), il a demandé son remplacement couplé à une proposition de réforme de l'appareil en question et qu'il était en attente d'un retour de la DG depuis plus de 4 semaines. L'encadrement du secteur était informé de la situation. • Le professionnel d'anesthésie a reconnu qu'inhiber les alarmes du moniteur n'était pas conforme aux bonnes pratiques. Mais habituellement, l'installation d'un malade en sortie de salle d'opération prend au moins 2 à 3 minutes et étant près du patient, il réalisait une surveillance clinique. • L'absence de branchement du respirateur est plutôt une connexion incomplète entre tuyau et filtre antibactérien ou un fil de monitoring qui aura déconnecté malencontreusement le dispositif. • Le cadre du secteur interrogé sur la présence d'un équipement défectueux admet qu'il n'a pas été réactif lorsqu'il a été mis au courant de la situation : pas de retrait du matériel – pas de sollicitation de la DG pour son remplacement. • Le DG interrogé sur le non renouvellement de l'équipement a précisé qu'il n'avait pas perçu l'urgence de la demande...
Facteurs liés aux individus (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> • La jeune professionnelle paramédicale interrogée précise qu'elle ne savait pas qu'un équipement non conforme ne devait pas être mis en service. Mais elle précise que sans cet équipement, ils auraient été en grande difficulté, surtout lorsque les flux de patients sont denses. • Le technicien biomédical reconnaît qu'il n'aurait pas dû remettre en service cet équipement défectueux, mais qu'il a cédé à la pression des paramédicaux du secteur pour le laisser du fait d'une dotation minimale. • Le professionnel d'anesthésie reconnaît avoir été influencé par la demande du chirurgien à enchaîner très vite et qu'il a fonctionné en mode « très dégradé » lors de l'installation de la jeune patiente...
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • La communication a été évaluée comme déficiente : <ul style="list-style-type: none"> - Signalements multiples de l'incident, - Pas de réaction de l'encadrement - Pas de traçabilité du dysfonctionnement sur le registre ad'hoc ▪ Pas de référent paramédical identifié pour la SSPI ▪ Effectifs conformes pour la journée

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pas d'autre élément à signaler
<p>Facteurs liés à l'environnement de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pression mise sur l'équipe pluridisciplinaire par le chirurgien pour enchaîner plus vite • Pas de matériel de prêt ou de location demandé • Le logiciel de GMAO est opérationnel, mais pas de paramétrage permettant des relances d'alertes déterminées
<p>Facteurs liés à l'organisation et au management</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas d'instance qui gère le plan d'équipement de la structure de soins : pas de priorisation déterminée, pas de besoin exprimé, pas de plan de remplacement des matériels obsolètes... • Pas de procédure qui prévoit le remplacement d'appareil en situation de réforme : remplacement systématique sans validation de direction...
<p>Facteurs liés au contexte institutionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'équilibre financier de l'établissement est précaire • Il n'y a pas de revue des différents événements indésirables déclarés par les différentes équipes.