

Facteurs de la grille ALARM	Eléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés aux patients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les 2 patients ont bénéficié de la même intervention.</li> <li>• Les 2 patients devaient sortir le même jour.</li> <li>• M. J. n'avait pas compris que l'IDE allait lui enlever la sonde urinaire. Il a d'ailleurs été surpris lorsque l'ablation a été réalisée. Le patient a précisé au praticien que le geste a été réalisé sans explication préalable et que la soignante était pressée.</li> </ul>
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La préparation du patient pour la sortie n'est pas sujette à une procédure de service, mais sur la base de prescriptions individualisées pour chaque patient.</li> <li>• Les prescriptions n'ont pas été réalisées par écrit initialement. L'oralité a été préférée dans un contexte d'urgence chirurgicale au bloc opératoire.</li> <li>• Les soins à dispenser aux patients avant la sortie sont habituels.</li> <li>• L'IDE dit avoir noté les soins prescrits oralement par le chirurgien sur une feuille volante, et malgré un <b>contexte d'interruption de tâches</b> (elle était occupée à administrer un traitement antibiotique à un autre malade) pense ne pas avoir fait d'erreur.</li> <li>• Le chirurgien dit avoir transmis les informations correctement, mais n'a pas pris le soin de vérifier que le message était compris.</li> </ul>
Facteurs liés aux individus (personnel de la structure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La professionnelle paramédicale interrogée ne signale pas de difficulté pour ce qui concerne le geste technique.</li> <li>• Elle retient surtout que <b>l'équipe infirmière n'était pas complète</b> puisque 2 IDE étaient présentes pour la matinée au lieu des 3 prévues : la 3<sup>e</sup> IDE était malade.</li> <li>• La charge de travail était donc très importante pour cette matinée.</li> <li>• L'IDE n'a pas levé le doute exprimé par le patient lors de l'ablation intempestive de la sonde</li> </ul>
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication est retenue comme normale : <b>certains chirurgiens ne prennent pas le temps de faire des prescriptions selon un mode écrit et l'oralité est acceptée par de nombreux professionnels dans cette équipe.</b></li> <li>• Le temps habituel de mise en commun des différentes informations entre paramédicaux et chirurgiens n'a pu avoir lieu en début de matinée comme habituellement du fait de l'acte chirurgical urgent à réaliser.</li> </ul>

Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La 3° IDE avait pour rôle de participer à la visite du samedi matin. Son absence n'a pas permis de relayer l'ensemble des éléments relevés par le chirurgien lors de sa visite avant son départ pour le bloc.</li> <li>• Un service dimensionné à 36 lits d'hospitalisation complète, dont 12 lits d'hospitalisation de semaine (lits inoccupés du samedi midi au lundi matin).</li> <li>• Le service bénéficie d'un dossier patient informatisé consultable par tous les acteurs, même à distance du service, mais au sein de l'établissement de santé.</li> </ul>
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'absence de la 3° IDE a été signalée au cadre de garde. Ce dernier n'a pas trouvé de remplaçant(e) pour combler ce déficit d'effectif.</li> <li>• Il n'a pas pu venir accompagner le chirurgien pendant la visite car il devait trouver d'autres personnels pour d'autres secteurs de soins (3 absences signalées ce samedi matin).</li> </ul>
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équilibre financier de l'établissement est précaire</li> <li>• Il n'y a pas de revue des différents événements indésirables déclarés par les différentes équipes faite en comité de direction.</li> </ul>