

Facteurs de la grille ALARM	Eléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés aux patients	• Patiente qui a un excellent état général : pas d'antécédent médical et chirurgical relevé – pas de traitement chronique pris par la patiente avant son hospitalisation. • Patiente n'a pas été en capacité de répondre à la question de l'IDE de nuit sur le fait qu'elle a reçu le traitement à 18h00. • Patiente non opposante qui accepte les soins sans regard critique.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	• L'administration de tout traitement médicamenteux est soumise à une procédure institutionnelle. • Chaque IDE bénéficie d'un chariot de soins équipé d'un ordinateur portable permettant de tracer les actes de soins en temps réel. • La prescription du traitement est évaluée conforme. L'établissement bénéficie d'un Dossier Patient Informatisé (DPI).
Facteurs liés aux individus (personnel de la structure)	• L'IDE en charge de la patiente est un personnel présent au sein du service depuis 2 ans : elle connaît bien les organisations et les process du secteur. • L'IDE précise avoir été interrompue pendant sa tournée de soins par un chirurgien qui est venu faire sa contre visite vers 18h15. Elle ajoute que le chirurgien était assez vindicatif et souhaitait pouvoir faire le tour des patients immédiatement. • Le chirurgien confirme cette information et précise qu'il n'a pas pu venir faire sa contre visite (CV) avant car il a été retenu au bloc opératoire pour une intervention non programmée qui a tardé à monter du service des Urgences. Il admet qu'il était de mauvaise humeur car il était en retard dans le déroulé de la journée.
Facteurs liés à l'équipe	▪ La communication est qualifiée comme « normale » : certains chirurgiens sont reconnus pour ne pas laisser les paramédicaux terminer leur tâche lors de leurs différents passages. ▪ C'est le cadre qui accompagne habituellement le chirurgien chargé de la CV du soir de 17h00 à 17h30. Son absence à 18h15 a obligé l'IDE d'interrompre son tour de soins pour accompagner le praticien = mode de travail qualifié de dégradé. ▪ Avant son départ du service (vers 17h50), elle n'a pas trouvé de chirurgien disponible pour réaliser la CV.
Facteurs liés à l'environnement de travail	• Les conditions matérielles pour réaliser l'acte sont qualifiées de bonnes. • Les effectifs soignants recensés sur la période de cet EI sont réputés conformes pour la production de soins. On peut néanmoins noter un déficit de ressources humaines • La charge de travail a été évaluée comme très lourde, les 30 lits du service sont occupés, 7 patients opérés du jour dans le cadre d'hospitalisation conventionnelle, 4 sorties, 3 entrées de patients non programmés par le biais des Urgences.
Facteurs liés à l'organisation et au management	• L'absence du cadre pour assister le chirurgien lors de sa CV a généré une désorganisation, une interruption de tâches et un retard dans les soins à dispenser en cette fin de journée. • La CV est systématiquement effectuée dans le service depuis de nombreuses années, 7j / 7.
Facteurs liés au contexte institutionnel	• L'équilibre financier de l'établissement est précaire • Il y a peu de déclarations de ce type d'EI au sein de l'établissement de santé.