ANALYSE DETAILLEE SELON LA METHODE DES TEMPOS

Détail des défauts de compétences non techniques	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
Tempo de l'intervention (éléments liés au caractère non standard de la mission)	NON : les missions prévoient pratiquement toujours d'aller constater sur place les faits	NON
Tempo du propriétaire de l'animal (éléments liés à son comportement	OUI: cet éleveur qui avait déjà enregistré de la mortalité importante et dont la cause avait été parfaitement identifiée, tant par son vétérinaire habituel que par l'abattoir qui avait saisi les volailles qu'il avait tenté de livrer à la consommation, a cherché à se faire indûment payer par l'assurance des volailles en invoquant le « coup de chaleur » pour lequel il était assuré.	TRES IMPORTANTE (personne manipulatrice)
Tempo du praticien (Eléments liés à l'organisation de son travail au cabinet ou en visite à l'extérieur : les matériels ; les personnels, leur formation, la communication)	Son organisation propre ne paraît pas en cause mais son comportement, sans doute animé par une réaction morale face à une tentative de tromperie, l'a conduit à se fourvoyer en ne répondant pas formellement à la lettre de mission et en ne se mettant pas en mesure de confirmer par sa propre démarche de diagnostic la vraie cause de mortalité et l'absence de « coup de chaleur ».	MAJEURE +++