

## ANALYSE DES CAUSES

Nature de la cause	Faits en faveur de cette analyse	Contribution relative
<b>Défauts de compétence technique</b> (Compétence pure)	-Absence d'information du patient sur la possible gravité (cancer) de la lésion	Importante
<b>Défauts de compétences non techniques</b> (Compétence dans la gestion des tempos et des aspects non médicaux)	- Absence de réactivité du patient dans la recherche des résultats de la biopsie qu'il avait subie  -Absence de reconvoication du patient par le médecin traitant après réception des résultats de la biopsie  -Rédaction du compte-rendu de la biopsie par l'anatomopathologiste laissant planer un doute sur le diagnostic de mélanome	Importante  <b>Majeure</b>  Majeure
<b>ANALYSE DETAILLEE</b>		
<b>Détail des défauts de compétences non techniques</b>	<b>La procédure d'analyse en tempos peut se retrouver dans le guide d'analyse des incidents accessible sur le site Prévention Médicale.</b>	
<b>Tempo de la maladie</b> (Éléments liés à l'évolution non standard de la pathologie)	NON La survenue de métastases est habituelle en cas de mélanome non traité	
<b>Tempo du patient</b> (éléments liés aux décisions du patient)	- OUI Le patient n'a pas cherché à obtenir rapidement les résultats de la biopsie A sa décharge, quand il a décidé de le faire (au bout de 3-4 mois), la réponse que lui a donnée le dermatologue, « si je n'ai rien reçu, c'est que vous n'avez rien " (!!!) ne pouvait que le conforter dans son peu d'empressement à en connaître les résultats  -Retard d'un an à consulter après l'apparition d'une métastase au niveau du genou	Importante
<b>Tempo du cabinet</b> (éléments liés à l'organisation du travail au cabinet)	- OUI Absence de courrier adressé au patient, dès la réception des résultats de la biopsie pour lui demander de revenir consulter Intervention déléguée à un confrère : problème de suivi du dossier du patient ?	<b>Majeure</b>
<b>Tempo du système médical</b> (éléments liés aux temps nécessaires pour obtenir les articulations nécessaires avec les autres professionnels de santé)	-OUI Compte-rendu de l'anatomo-pathologiste laissant planer un doute sur le diagnostic de mélanome, en en demandant confirmation à un spécialiste du CHU Avis du spécialiste du CHU non reçu	Majeure

