

Surdosage de Rétrovir® chez un bébé de mère HIV+

Dr Marie-Christine MOLL

Éléments de contexte – Causes identifiées

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte - Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• Néant
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• Prescriptions médicales orales par le pédiatre donc pas de rédaction d'ordonnance nominative signée et donc la conversion des mg en ml n'a pas été réalisée par le médecin.• La sage-femme reprend de manière incomplète la prescription dans les transmissions, elle calcule par rapport au poids du bébé mais n'effectue pas la conversion en ml, elle réalise donc une retranscription.
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• La sage-femme n'a pas préparé ni contrôlé l'administration.• La sage-femme n'a pas effectué de contrôle entre les deux administrations alors qu'elle a délégué la tâche.• La sage-femme ne prend pas en compte la mauvaise tolérance du médicament par l'enfant, elle ne prévient pas le médecin et n'interroge pas l'aide-soignante.• L'aide-soignante fait ce qu'elle croit être la conversion et fait une erreur de calcul de dose.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Glissement de tâche vers un personnel non habilité.• Pas de supervision de la délégation de tâche. La sage-femme n'a pas contrôlé la bonne exécution de la tâche déléguée.
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• La présentation du produit est en seringue adulte de 100 ml alors qu'il existe une présentation enfant à 1 ml non fournie par la pharmacie.• Il existe peu ou pas de protocole pour la réalisation de ce type de prescriptions comportant de manière explicite le calcul des doses.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• Période de garde de nuit (fatigue, stress, baisse de vigilance).• La sage-femme doit gérer 2 étages, sollicitée à un autre étage elle transfère donc la tâche d'administration à une aide-soignante, elle a donc une surcharge de travail. Les deux tâches ne pouvant être différées.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">• Effectif tendu, l'établissement n'accepte pas le remplacement systématique des absences.